

Dotazník | Pojištění profesní odpovědnosti IT SLUŽBY

Pokud je oborem činnosti Vaší společnosti IT, právní nebo účetní služby, vyplňte prosím příslušný dotazík.

1. Zodpovězte, prosím, maximum otázek.
2. Nebudete-li mít dost místa pro dokončení svých odpovědí, pokračujte, prosím, na zvláštním papíře.
3. Tento dotazník musí být opatřen datem a podpisem zástupce společnosti.
4. Otázky označené * jsou povinné. Doplňte prosím i negativní odpověď.
5. Částky v dotazníku prosím uvádějte v CZK.

I. Údaje o pojistníkovi

Obchodní jméno společnosti
(včetně IČO):*

Předmět podnikání:*

Datum založení:*

Adresa společnosti:

Web společnosti:*

1. Došlo za posledních dvanáct měsíců k větším změnám v předmětu činnosti / organizační struktuře? Ano Ne

Pokud ANO, uveďte podrobnosti:

2. Jsou očekávány větší změny v předmětu činnosti / organizační struktuře v následujících dvanácti měsících? Ano Ne

Pokud ANO, uveďte podrobnosti:

II. Údaje o příjmu a odborná činnost

A) Příjem pojistníka

Uvedte, prosím, celkové hrubé příjmy, skutečné resp. odhadované, rozdělené dle klientů a služeb v uvedených územích:*

| | Minulé účetní období | Současné účetní období | Budoucí účetní obd. (odhad) |
|------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| Česká republika | | | |
| Evropská unie | | | |
| USA/Kanada | | | |
| Ostatní (specifikujte) | | | |
| Příjem celkem: | | | |

B) Analýza činnosti navrhovatele v závislosti na realizovaných kontraktech

Prosíme uveďte 3 největší kontrakty za poslední 3 roky:

| Typ služby (příp. stát) | Hodnota kontraktu | Datum zahájení | Datum ukončení |
|-------------------------|-------------------|----------------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Uvedte nejvyšší roční realizovaný příjem na jednoho klienta za posledních 12 měsíců.

C) Uvedte rozdělení činností v % v účetních obdobích.

| Činnost | Rozdělení činnosti v % za minulé účetní období | Rozdělení činnosti v % za aktuální účetní období |
|--|--|--|
| IT poradenství, poradenství v oblasti IT systémů (bez vývoje softwaru) včetně IT auditu, certifikačních aktivit; prodej a implementace softwaru vyvinutého třetí stranou | | |
| Poradenství v oblasti IT bezpečnosti , hodnocení zranitelnosti, hodnocení rizik a due diligence, poradenství v oblasti GDPR/NIS | | |
| IT bezpečnost – etický hacking, penetrační testování (bez vývoje softwaru, bez SOC, bez provozu IT bezpečnostních systémů) | | |
| Security Operation Center (SOC) , provoz IT bezpečnostních systémů, vývoj IT bezpečnostního softwaru | | |
| IT poradenství / prodej / implementace softwaru třetích stran (např. ERP, CRM, CMS) pro finanční instituce, energetiku, průmysl, letectví, zdravotnictví, telekomunikace | | |
| Vlastní vývoj systémů ERP (Enterprise Resource Planning) / CRM (Customer Relationship Management) / CMS (Content Management System) | | |
| On-Premise vývoj, implementace a podpora softwaru pro základní obchodní operace, jako jsou systémy podpory finančních procesů – vývoj core softwaru (bez přímého zpracování plateb) | | |
| On-Premise vývoj, implementace a podpora softwaru pro: | | |
| 1. Přímé zpracování plateb | | |
| 2. Ovládání vozidel, letadel, letišť, lodí | | |
| 3. Lékařské produkty/přístroje/systémy | | |
| 4. Obchodní platformy | | |
| 5. Kryptoměny, blockchainové technologie | | |
| 6. Sázkové a hazardní systémy | | |
| On-Premise vývoj, implementace a podpora zákaznický přizpůsobeného softwaru (nelze považovat za core software/základní obchodní software) | | |
| Vývoj vestavěného softwaru (Embedded software development) – Integrované technologie (software začleněný do jiných produktů) jiné než core software pro vozidla, letadla, řízení letišť, lodě, lékařské produkty/přístroje/systémy, průmyslové roboty | | |
| Vývoj vestavěného softwaru (Embedded software development) – Integrované technologie (software začleněný do jiných produktů) pro vozidla, letadla, lodě, lékařské produkty/přístroje/systémy, průmyslové roboty | | |
| SaaS (Software jako služba) – provozovaný na cloudových řešeních třetích stran (např. AWS, Google, ne na infrastruktuře pojištěného), vývoj, implementace a podpora CRM, ERP/HR řešení / analytických softwarů / AI a datových softwar | | |

Činnost

Rozdělení činnosti
v % za minulé
účetní období

Rozdělení činnosti
v % za aktuální
účetní období

SaaS – provozovaný na cloudových řešeních třetích stran (např. AWS, Google, ne na infrastruktuře pojištěného), vývoj, implementace a podpora softwaru pro:

1. Přímé zpracování plateb
2. Vozidla, letadla, řízení letišť
3. Lékařské přístroje/systémy
4. Obchodní platformy
5. Kryptoměny, blockchainové technologie
6. Sázkové a hazardní systémy

SaaS (provozované na vlastní infrastruktuře pojištěného – server) – vývoj, implementace a podpora CRM, ERP / PM, HR softwaru / analytických softwarů / AI a datových softwarů / účetních softwarů / fakturačních softwarů / platebních softwarů

Vývoj Business Intelligence (BI) – datová analýza, BigData, vývoj datových skladů, data science aktivity

Vývoj webových a mobilních aplikací, tvorba webových stránek, webdesign, webhosting – provozované na infrastruktuře třetích stran (např. AWS, Google, ne na infrastruktuře pojištěného)

Vývoj webových a mobilních aplikací, tvorba webových stránek, webdesign, webhosting – provozované na infrastruktuře třetích stran (např. AWS, Google, ne na infrastruktuře pojištěného)

Vývoj softwaru pro průmyslové řídicí systémy / provozní technologie (PLC, SCADA, IIoT)

Automatizace procesů a systémů, robotizace, vývoj a implementace softwarových robotů pro kancelářské/služební procesy (mimo OT, SCADA, PLC, IIoT)

Vývoj her (včetně mobilních a PC her)

Vývoj softwaru souvisejícího s umělou inteligencí (AI)

Testování softwaru vyvinutého třetími stranami

Provoz serverů, hosting (včetně virtuálních serverů a služeb – VPN služba) v rámci infrastruktury pojištěného

Outsourcing vlastních IT odborníků pojištěného externím partnerům (např. na T&M bázi)

Služby nábory IT specialistů (nejedná se o outsourcing vlastních zaměstnanců pojištěného, ale převážně HR aktivity)

IT Help desk služby

Údržba, instalace, provoz a podpora hardwaru

Ostatní, specifikujte:

Colonnade Insurance S.A.
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

+420 234 108 311

info@colonnade.cz

www.colonnade.cz

D) Uvedte kategorie poskytovaných služeb dle skupin klientů Vaší společnosti (celkem 100 %):

| | | |
|----|---|---|
| a) | Finanční instituce (např. banky, pojišťovny, správci fondů, obchodníci s cennými papíry...) | % |
| b) | Průmysl, výroba | % |
| c) | Služby, věda, školství | % |
| d) | Prodej (maloobchod, velkoobchod) | % |
| e) | Zdravotnictví | % |
| f) | Stavebnictví | % |
| g) | Doprava | % |
| h) | Veřejná správa, stát | % |
| i) | Ostatní (pokud více než 10 %, specifikujte) | % |

E) Doplnující otázky

| | | | |
|----|---|-----|----|
| 1. | Používá pojistník své vlastní počítače a příslušenství, jsou tyto počítače pod stálým dohledem pojistníka (zaměstnanec pojistníka)? | Ano | Ne |
| | Pokud NE, uveďte podrobnosti (např. počítače jsou v leasingovém nájmu, dohled nad jejich činností zabezpečuje smluvní partner pojistníka (pokud ano, specifikujte jakým způsobem), apod.): | | |
| 2. | Má pojistník okamžitý přístup k záložnímu zdroji v případě poruchy, zničení nebo poškození počítačů nebo příslušenství? | Ano | Ne |
| 3. | Má pojistník účinný systém zálohování dat umožňující kompletně obnovit stav systému se ztrátou dat max. jeden den a jsou takto získaná data uchovávána na jiném místě než originály? | Ano | Ne |
| 4. | V případě, že pojistník v rámci své činnosti vyvíjí software na základě individuální objednávky objednatele, provádí také následně audit produktu u objednatele, za účelem zjištění, zda byly cíle sledované objednávkou splněny, uchováváte výsledky auditu a schválení klientů? | Ano | Ne |
| | Pokud NE, uveďte důvody: | | |
| 5. | Používá pojistník v rámci své činnosti pouze vývojové nástroje vyrobené certifikovanými subjekty? | Ano | Ne |
| | Pokud NE, uveďte důvody: | | |
| 6. | Omezuje pojistník ve svých kontraktech s klienty svoji odpovědnost za případné následné škody? | Ano | Ne |
| | Pokud ANO, uveďte podrobnosti: | | |

III. Pojištění

A) Uvedte, prosím, požadované limity pojistného plnění a spoluúčast

| | |
|-------------|---------------|
| a) Limit Kč | Spoluúčast Kč |
| b) Limit Kč | Spoluúčast Kč |
| c) Limit Kč | Spoluúčast Kč |

B) Požadované rozšíření pojistného krytí

Pojištění obecné odpovědnosti Ano Ne

| Typ dodatkového pojištění | Pojistná částka | | Spoluúčast |
|--|-----------------|----|------------|
| Povinnost k náhradě újmy z vlastnictví/držby nemovitosti vč. pronajatých prostor | Ano | Ne | |
| Sídlíte ve vlastních prostorech | Ano | Ne | |
| Sídlíte v pronajatých prostorech | Ano | Ne | |
| Uvedte prosím velikost pronajaté plochy (m ²) | | | |
| Požadujete mít zahrnuty i automobily a pracovní stroje? | Ano | Ne | |
| Regresy zdravotních pojišťoven | Ano | Ne | |
| Uvedte počet zaměstnanců (DPP a vlastní zaměstnanci) | | | |

C) Máte v současnosti uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění profesní odpovědnosti a obecné odpovědnosti?* Ano Ne

Uvedte, prosím:

| Pojistné období | Pojistitel | Limit | Spoluúčast | Pojistné |
|-----------------|------------|-------|------------|----------|
| | | | | |
| | | | | |

1. Došlo někdy k případu, že by pojistitel zrušil nebo odmítl obnovit či vystavit pojistnou smlouvu pro pojištění profesní odpovědnosti?*

Ano Ne

Pokud odpovíte ano, uveďte podrobnosti.

2. V jaké oblasti Vaší činnosti vidíte největší riziko vzniku škody?

IV. Nároky

1. Provedl u Vás kontrolu jakýkoli oprávněný kontrolní nebo dozorový orgán?*

Ano Ne

Pokud ano, uveďte, prosím, datum a výsledek této kontroly a kontrolní orgán.*

2. Bylo proti Vám nebo kterékoliv osobě, pro niž má být uzavřeno pojištění, vedeno disciplinární řízení kontrolního orgánu nebo jiné odpovídající profesní organizace?*

Ano Ne

Pokud ano, uveďte, prosím, veškeré podrobnosti.

3. Došlo někdy ve společnosti k případům zpronevěry ze strany současných nebo minulých zaměstnanců, společníků, partnerů, konzultantů, subdodavatelů atd.?*

Ano Ne

Pokud ano, uveďte podrobnosti a preventivní opatření, která byla přijata, aby se daná situace již neopakovala.

4. Byly vůči společnosti nebo jejím předchůdcům nebo vůči některému z jejích stávajících nebo předchozích společníků, ředitelů či zaměstnanců vzneseny nějaké nároky na náhradu škody? *

Ano Ne

Pokud ano, je důležité, abyste uvedli úplnou odpověď na tuto otázku, tj. rok, výši a stručný popis povahy nároku.

5. Jsou Vám známy jakékoliv okolnosti nebo události, na jejichž základě by mohl být vznesen nárok na náhradu škody proti společnosti nebo jejím předchůdcům či proti některému současnému nebo předchozímu společníkovi, jednateli, zaměstnanci nebo externímu spolupracovníkovi?*

Ano Ne

Pokud ano, je důležité, abyste uvedli úplnou odpověď na tuto otázku, tj. rok, výši a stručný popis povahy nároku.

Prohlášení

Prohlašuji, že údaje a podrobnosti uvedené v tomto dotazníku jsou pravdivé a že nebyly chybně uvedeny ani zatajeny žádné podstatné skutečnosti. Souhlasím s tím, že tento dotazník, společně s dalšími poskytnutými informacemi, bude sloužit jako základ pro případnou pojistnou smlouvu. Zavazuji se informovat pojistitele o podstatných změnách v tázaných skutečnostech, k nimž dojde před uzavřením pojistné smlouvy.

Podepsán:

Funkce:


(podepisuje společník/ředitel nebo osoba s podobným postavením)


Společnost:


Datum:



Colonnade Insurance S.A.
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

 +420 234 108 311

 info@colonnade.cz

 www.colonnade.cz