



TRAVEL CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

POJISTNÉ PODMÍNKY A PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Covid-19
riziko zahrnuto



Než se pojistíte - Předmluvní informace



V případě obtíží v zahraničí neprodleně kontaktujte asistenční službu Europ Assistance.



**PIŠTE NÁM NA ADRESU
TRAVEL@COLONNADE.CZ, POKUD POTŘEBUJETE:**

- » posunout termín nebo zrušit pojistnou smlouvu
- » provést změny v pojistné smlouvě
- » pojistit a nesplňujete některou z podmínek vstupu do pojištění
- » s čímkoliv poradit



Předmluvní informace



VÁŽENÁ KLIENTKO / VÁŽENÝ KLIENTE,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

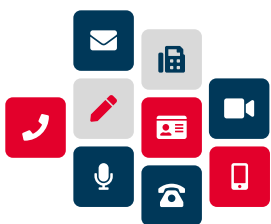
KDO JSME:

Pojistitelem je Colonnade Insurance S.A., společnost se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v Lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

ORGÁNY DOHLEDU:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství; a Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:



Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

tel: +420 234 108 311

e-mail: travel@colonnade.cz

www.colonnade.cz

ROZHODNÉ PRÁVO

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

JAZYK

Čeština pro veškerou dokumentaci i komunikaci. Angličtina pro komunikaci.

STÍŽNOSTI

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojistníkovi a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však *pojistník* nebo *pojištěná osoba* nebudou se službami spokojeni, je možné se na pojišťovnu obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB.

SPORY

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví (www.ombudsmancap.cz), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

POJISTNÉ A POPLATKY

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uveden v pojistné smlouvě a předpisu pojistného. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku. Pokud je sjednáno pojištění stornopoplatků, pojistné musí být uhrazeno ihned při sjednání pojistné smlouvy.

DANĚ

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Pojistné v jiných zemích může podléhat dani, dle příslušného státu.





ODMĚŇOVÁNÍ

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách *pojistitele* v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

DALŠÍ INFORMACE

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění jsou uvedeny v těchto pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku.

Zpráva o solventnosti: <https://www.colonnade.cz/solvency-dokumenty>





1. Průvodce pojištěním

JAK POUŽÍVAT TYTO POJISTNÉ PODMÍNKY

Tyto pojistné podmínky jsou uzpůsobeny k prohlížení na obrazovce Vašeho zařízení.
Pro návrat na začátek dokumentu klikněte na link „Zpět na obsah“, který je umístěn na spodní straně každé stránky.

CO JE SOUČÁSTÍ POJISTNÉ SMLOUVY A CO BYSTE MĚLI VĚDĚT?

Nedílnou součástí *pojistné smlouvy* jsou pojistné podmínky, které obsahují kompletní seznam pojistných krytí, které nabízíme. V *pojistné smlouvě* je specifikován rozsah krytí a výše *limitů plnění*, které jste si zvolili.

DEFINICE

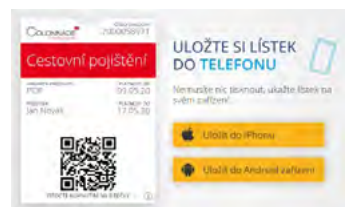
V pojistných podmínkách jsou definována slova nebo fráze, které jsou psány kurzívou. Mají konkrétní význam, ať jsou použity kdekoli. Tato slova najdete v části Definice pojmů, kde je vysvětlen jejich význam.

TISK

Tento dokument si nemusíte tisknout. Nejdůležitější údaje - telefon na *asistenční službu* a číslo *pojistné smlouvy* najdete také v digitální kartě YourPass, kterou Vám zašleme po uhrazení pojistného na Vaši emailovou adresu.

SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

- » [Pojistná smlouva](#)
- » [Pojistka/Certifikát v anglickém jazyce](#)
- » [IPID](#)
- » [Oceňovací tabulka trvalého tělesného poškození](#)



UŽITEČNÉ ODKAZY

- » [Colonnade - aktuální informace k platnosti pojištění](#)
- » [MZV - rozcestník informací k cestování do zahraničí](#)
- » [Drozd - registrace občanů při cestách do zahraničí](#)
- » [Záchranka - tísňové volání nové generace](#)



2. Rozsah pojištění a limity



Pojištění je určeno pro soukromé i pracovní cesty při kterých se nevykonává *manuální práce* a které se uskutečňují mimo území České republiky (ČR). Vybrané *manuální práce* lze připojistit. Základní pojištění můžete uzavřít ve variantách **Silver/Gold/Platinum**.

Základní pojištění	SILVER	GOLD	PLATINUM
A. Léčebné výlohy	5 000 000 Kč	25 000 000 Kč	50 000 000 Kč
Ambulantní léčba a hospitalizace	✓	✓	✓
Akutní zubní ošetření	15 000 Kč	20 000 Kč	25 000 Kč
Dekompresní komora (potápění)	✓	✓	✓
Pojištění léčebných výloh v souvislosti s Covid-19	3 000 000 Kč	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč
Náklady při povinné karanténě	25 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Chronické onemocnění	✓	✓	✓
Běžné sporty	✓	✓	✓
B. Asistence	✓	✓	✓
24 hodinová asistenční služba	✓	✓	✓
Zajištění tlumočení a překladu	✓	✓	✓
Přeprava do lékařského zařízení (tam i zpět)	✓	✓	✓
Převoz, repatriace do ČR nebo země trvalého pobytu (EU)	✓	✓	✓
Prodloužení pojištění v případě nenadálých událostí	Až 3 dny	Až 3 dny	Až 3 dny
Opatrovník	100 000 Kč	200 000 Kč	300 000 Kč
Náhradní hotelové ubytování	✓	✓	✓
Záchrané a pátrací akce na horách a na moři	✓	✓	✓
Náklady na vyslání náhradního zaměstnance	25 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Asistence v případě nezbytného zkrácení nebo prodloužení cesty	✓	✓	✓
Náhradní řidič	15 000 Kč	15 000 Kč	15 000 Kč
Právní asistence	50 000 Kč	100 000 Kč	200 000 Kč
C. Úrazové pojištění	✓	✓	✓
Trvalé tělesné poškození	200 000 Kč	300 000 Kč	500 000 Kč
Smrt následkem úrazu	100 000 Kč	150 000 Kč	250 000 Kč
Smrt následkem úrazu osob mladších 18 let	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Denní odškodné při hospitalizaci	500 Kč	750 Kč	1 000 Kč
D. Osobní věci a zavazadla	20 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Ztráta nebo poškození služební elektroniky	2 500 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
Ztráta nebo poškození soukromé elektroniky	15 000 Kč	25 000 Kč	50 000 Kč
Ztráta osobních dokladů	5 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč
E. Odpovědnost za škody	✓	✓	✓
Škody na zdraví	2 500 000 Kč	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč
Škody na majetku	2 500 000 Kč	3 000 000 Kč	5 000 000 Kč
F. Krádež a loupež	✗	✓	✓
Loupežné přepadení u bankomatu	-	5 000 Kč	7 000 Kč
Pojištění krádeže	-	1 000 Kč	2 000 Kč
G. Zrušení cesty	✗	✓	✓
Zrušení cesty	-	10 000 Kč	20 000 Kč
Zkrácení cesty	-	10 000 Kč	20 000 Kč
H. Pojištění domácnosti po dobu cesty	✗	✗	✓
Limit	-	-	120 000 Kč



2. Rozsah pojištění a limity



VYTVÓŘTE SI POJIŠTĚNÍ NA MÍRU

Každý cestovatel má jiné požadavky a potřeby. K základnímu pojištění si proto můžete další rizika poskládat přesně na míru. Sjednaný rozsah *pojištění* a příslušné *limity* budou uvedeny ve *Vaší pojistné smlouvě*. Pojistná krytí, která nejsou ve *Vaší smlouvě* výslovně sjednána, nejsou obsahem *Vašeho* pojištění a z těchto rizik nelze uplatnit nárok na pojistné plnění.

Volitelná krytí

I. Stornopoplatky			
Limit plnění	celková cena cesty, tj. součet všech služeb, které mají být pojištěné		
Maximální limit na osobu a pojistnou smlouvu	500 000 Kč		
Spoluúčast při zrušení cesty z důvodu hospitalizace či smrti	0 %		
Spoluúčast v ostatních případech	10 %		
J. Cestujeme letadlem			
Zpoždění zavazadel (max. limit)	15 000 Kč	15 000 Kč	15 000 Kč
Zpoždění zavazadel (spoluúčast)	Více než 4 hodiny	Více než 4 hodiny	Více než 4 hodiny
Zpoždění letu (max. limit)	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Zpoždění letu (spoluúčast)	Více než 4 hodiny	Více než 4 hodiny	Více než 4 hodiny
Uvznutí na letišti	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Uvznutí na letišti (spoluúčast)	Více než 4 hodiny	Více než 4 hodiny	Více než 4 hodiny
Náklady na prodloužené parkování	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
K. Manuální práce			
Léčebné výlohy, úraz a újma při manuální práci	✓	✓	✓
L. Cestujeme autem			
Doplňková asistence pro vozidlo	✓	✓	✓
Asistence po dobu cesty autem	✓	✓	✓
Asistence k vozidlu, oprava a odtah do nejbližšího servisu	20 000 Kč	20 000 Kč	20 000 Kč
Náklady na ubytování po dobu opravy vozidla (limit na den)	1 500 Kč	1 500 Kč	1 500 Kč
Náklady na ubytování po dobu opravy vozidla (limit)	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Náklady na zpáteční cestu či na pokračování v cestě	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Náklady za TAXI a telefon	1 500 Kč	1 500 Kč	1 500 Kč
Pronájem vozu (limit)	20 000 Kč	20 000 Kč	20 000 Kč
Nová pneumatika (do max. limitu)	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč
Úschova a zabezpečení vozidla (limit na den)	1 000 Kč	1 000 Kč	1 000 Kč
Přeprava nepojízdného vozidla do místa bydliště	25 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč
M. Cesta s mazlíčkem			
Pojištění mazlíčků (max. limit)	40 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Asistenční služba	✓	✓	✓
Léčební výlohy	✓	✓	✓
Odpovědnost za újmu způsobenou mazlíčkem (majetek, zdraví)	✓	✓	✓
Náklady na záchranné a pátrací akce	✓	✓	✓
N. Sportovní výbava			
Pojištění sportovního vybavení pro běžný sport (max. limit)	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
O. Pojištění rizikových sportů a soutěží			
Rizikové sporty	✓	✓	✓
Sportovní soutěže	✓	✓	✓
P. Zimní sporty			
Zimní sporty vč. Odpovědnosti za škodu na zdraví a majetku	✓	✓	✓
Úhrada nákladů na skipas (limit)	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč

Výše uvedené balíčky pojištění jsou základními variantami, stejně tak jako volitelná krytí.

Vždy platí limity, které jsou uvedeny ve *Vaší pojistné smlouvě*. Jakékoliv individuální ujednání uvedené ve smlouvě, platí nad rámec vyjmenovaných rizik.



3. Důležité informace



3.1 PROČ SE POJISTIT NA CESTY

Klasické zdravotní pojištění platí do jisté míry v zemích EU, kartu EHIC (modrá kartička pojištěnce) si s sebou určitě přibalte. Ve většině zemí se však uplatňuje *spoluúčast* na nákladech, můžete potřebovat repatriaci nebo asistenci v českém jazyce. Proto si sjednáváte Cestovní *pojištění*. Nejenže kryje náklady nekryté zdravotním pojištěním spojené s akutní *nemocí, úrazem* a dalšími *riziky* spojenými s cestováním, ale hlavně Vám poskytne nepřetržitou *asistenci*.

3.2 KOHO A CO POJISTÍME

Pojistíme občany ČR, nebo občany EU v případě, že si v ČR hradí zdravotní pojištění. Pokud si *pojištění* sjednává cizí státní příslušník, platnost pojištění se řídí podle podmínek cestování platných v ČR. Věnujte prosím pozornost také *limitům* pro repatriaci cizích státních příslušníku, viz Sekce A - bod 1 e).

3.3 JAK VYBRAT SPRÁVNÝ TARIF POJIŠTĚNÍ

Cestujete 1x ročně	Jednorázové pojištění, jedna cesta trvá nejvýše 120 dní
Cestujete 3x ročně a více	Paušální roční pojištění bez omezení počtu cest, jedna cesta trvá nejvýše 120 dní

3.4 JAKOU ROZLIŠUJEME ÚZEMNÍ PLATNOST

Pojištění platí pro oblast, pro kterou bylo sjednáno. Při sjednání *pojištění* zadejte země, které chcete navštívit.

Evropa – *pojištění* platí na území geografické oblasti Evropy, Alžírsko, Egyptu, Kanárských ostrovů, Maroka, Tuniska a Turecka.

Svět kromě vybraných zemí – *pojištění* platí pro celý svět s výjimkou USA, Kanady a jmenovaných zemí Karibiku (Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Bermudy, Bonaire a Svatý Eustach a Saba, Britské Panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Kostarika, Kuba, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Jamajka, Martinik, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Ostrovy Turks a Caicos, Panama, Salvádor, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svatý Martin, Svatý Bartoloměj, Trinidad a Tobago) jakož i Grónsko a Saint Pierre a Miquelon.

Svět – *pojištění* platí pro celý svět.



Omezeně Vás pojistíme do zemí, vůči nimž jsou uplatňovány mezinárodní sankce platné pro pojistitele

- do zemí, mezi něž aktuálně patří Irán, Irák, Severní Korea, Súdán, Sýrie a území Krymu, Vás můžeme pojistit pouze za podmínky, že zpětně uhradíme náklady, ale nemůžeme v těchto zemích organizovat *asistenční služby* ani provádět přímé úhrady.

Nepojistíme Vás do neobydlených a válečných oblastí, míst s extrémními podmínkami a dále do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů. *Pojištění se také nevztahuje* na území státu, ve kterém podle příslušných právních předpisů pobýváte neoprávněně nebo provozujete nelegální výdělečnou činnost.

Zdravotní péče, úhrada léčebných výloh a další pomoc v zahraničí je zajišťována naší *asistenční službou* v dále uvedeném rozsahu. Asistenční služby jsou poskytovány v rámci možností danými právními předpisy a jsou podmíněny souhlasem kompetentních orgánů. Nejsme zodpovědní za zpoždění či znemožnění výkonu asistenčních služeb v důsledku pandemie, války, vnitřních nepokojů, *terorismu*, rizika jaderné energie nebo jakékoli jiné objektivní nemožnosti zasáhnout. Jestliže následkem takové události dojde k určitému omezení či znemožnění možnosti poskytovat v dané oblasti *asistenční služby*, uhradíme Vám po návratu do České republiky (do země trvalého pobytu, pouze do výše nákladů převozu do ČR), po předložení účtů zpětně, uhrazené účelně vynaložené náklady. Poskytne-li *asistenční služba* na Vaši žádost pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto *pojištění*, má *asistenční služba* či my vůči Vám právo na náhradu částek, které za Vás v souvislosti s touto pomocí uhradila.

3.5 KDY POJIŠTĚNÍ PLATÍ

Pojistná smlouva vznikne zaplacením, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. *Pojistnou smlouvu* lze po sjednání a před počátkem pojištění upravit s *naším* souhlasem. Pokud bude *pojistná smlouva* zrušena před počátkem *pojištění*, máte nárok na vrácení celého pojistného, pokud nebylo sjednáno připojištění stornovacích poplatků.



3. Důležité informace



Pojistná doba je uvedena v *pojistné smlouvě*, s naším souhlasem ji lze prodloužit, jinak nelze *pojištění* sjednávat návazně bez návratu do ČR, případně do země kde pojištěný přechodně pobývá.

Během pandemie a jiných mimořádných situací můžeme platnost *pojištění* upravit tzv. Veřejným příslibem ve prospěch pojištěných. Před zahájením *cesty* si proto přečtěte aktuální prohlášení k platnosti *pojištění* na našich webových stránkách. Zároveň se seznamte s doporučením Ministerstva zahraničních věcí (MZV) České republiky nebo jiných orgánů státní správy týkajícím se cestování a možných omezení v cílové zemi.

3.6 JAK STANOVÍME POJISTNÉ

Pojistné je stanoveno podle délky *cesty*, cílové země, věku pojištěného, účelu a požadovaného rozsahu. Výše pojistného je uvedena v *pojistné smlouvě*.

Pojistné se sjednává jako jednorázové, je splatné ihned platební kartou nebo bankovním převodem. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na náš účet. Pokud si *pojištění* sjednáváte u některého z *našich* partnerů - *poskytovatelů*, může být úhrada dohodnuta na účet *poskytovatele*, pojistné se v tom případě považuje za uhrazené. **Bez zaplacení pojistného pojistná smlouva nevznikne.**

Pokud po sjednání *pojistné smlouvy* dojde z Vaší strany ke změnám, kontaktujte naše zákaznické centrum nebo partnera, u něhož jste si *pojištění* sjednával/a. *Pojistnou smlouvu* Vám upravíme dle požadavků. Pokud požadovaná změna bude mít za následek změnu pojistného, obdržíte odkaz k úhradě dodatečného pojistného. Upravená *smlouva* potom vznikne uhrazením rozdílu. Pokud nově stanovené pojistné bude nižší, rozdíl Vám vrátíme.

3.7 KDY POJIŠTĚNÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ

Základní *cestovní pojištění* a volitelná *pojištění* začínají překročením státní hranice ČR. Pokud se v době sjednání nacházíte již v zahraničí, *pojištění* začne platit s odkladnou lhůtou 48 hodin. V případě zakoupení připojištění stornopoplatků, začíná pojistná doba dnem uzavření smlouvy a končí dnem odjezdu.

3.8 JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- a) Pokud nemůžete odcestovat, zrušte co nejdříve svou *cestu* a všechny objednané služby, požádejte o refundaci u všech *poskytovatelů* služeb a snažte se minimalizovat škody.
- b) V případě *nemoci* nebo *úrazu* v zahraničí ihned kontaktujte *asistenční službu*, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo *hospitalizaci*, *převoz*, *repatriaci* nebo *zajištění opatrovníka*.
- c) V případě úhrady ambulantního ošetření v hotovosti si uschovejte (vyžádejte si) všechny účtenky včetně lékařské zprávy a doložte nám je po svém návratu.
- d) V situacích, které vyžadují okamžitou a urgentní pomoc, a pokud Vám *asistenční služba* doporučí přivolat záchranou službu, využijte sjednocené celoevropské tísňové telefonní číslo 112 (na policii, hasiče a lékařskou pohotovost). V zahraničí musíte volat záchranou službu sami, poněvadž *asistenční služba* záchranou službu v jiné zemi zajistit nemůže.
- e) V případě povinné karantény se *pojištění* automaticky prodlužuje do Vašeho návratu na území České republiky / země trvalého pobytu / země, kde je hrazeno zdravotní pojištění, maximálně však o 14 dní od konce *pojištění* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Pokud automatické prodloužení *pojištění*, nebude dostačující, informujte nás na adrese travel@colonnade.cz o novém termínu návratu, abychom Vám mohli prodloužit platnost *pojištění*.
- f) *Krádež* osobních věcí nebo *cestovních dokladů* neprodleně oznamte místní policii, jinému příslušnému orgánu veřejné moci nebo příslušnému zastupitelskému úřadu nejpozději do 24 hodin od zjištění dané události a vyžádejte si písemné potvrzení.
- g) V případě dopravní nehody, potřeby právní pomoci nebo pokud jste způsobili škodu jiné osobě:
 - » informujte *asistenční službu* ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí všech souvisejících dokladů;
 - » poskytněte nám součinnost a veškeré informace, umožněte nám řídit obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody.

V případě teroristického útoku nebo jiného nebezpečí okamžitě informujte *asistenční službu*; pokud je znemožněno poskytovat v dané oblasti *asistenční služby*, vynaložené náklady, na jejichž náhradu Vám z *pojištění* vznikne právo, Vám uhradíme po návratu do ČR.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



4.1 ZÁKLADNÍ POJIŠTĚNÍ



Sekce A

Léčebné výlohy

(Pojištění škodové)

1. ZAJIŠTĚNÍ LÉKAŘSKÉ PÉČE:

Pokud během *Vaší cesty* dojde k *nemoci* nebo *úrazu*, uhradíme *Vám* až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* obvyklé, přiměřené a odpovídající náklady na:

- a) **Vaši dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího místa Vašeho pobytu v zahraničí, schopného zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu ze zdravotnického zařízení zpět do Vašeho místa pobytu v zahraničí, pokud nemůžete z objektivních důvodů použít prostředek *veřejné dopravy*, případně zajistíme návštěvu *lékaře* v místě Vašeho pobytu, pokud to místní poměry umožňují;
- b) ambulantní nebo nemocniční ošetření;
- c) **hospitalizaci** po nezbytně nutnou dobu (nezbytnost doby vždy posuzuje *lékař asistenční služby pojistitele*), a to ve standardním pokoji, případně v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná;
- d) **ošetření zubním lékařem** z důvodu akutní bolesti v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce nebo jednoduché opravy zubních protéz či rovnátek v důsledku jejich poškození během *cesty*, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše *sub-limitu* stanoveného v *pojistné smlouvě*;
- e) **repatriaci** zpět do ČR, pokud to Váš zdravotní stav dovolí a tento návrat zajistí *asistenční služba*; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, uhradíme náklady do výše, kolik by stála repatriace do ČR;
- f) **převoz pozůstatků pojištěné osoby** (včetně popela) do ČR nebo náklady na kremaci v zahraničí, pokud nepřevyší náklady na převoz pozůstatků; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, uhradíme náklady do výše, kolik by stál převoz do ČR.

2. PŘIVOLÁNÍ OPATROVNÍKA

Pokud budete během *cesty* z rozhodnutí ošetřujícího *lékaře* hospitalizován/a, určitě budete chtít mít při sobě někoho blízkého. Uhradíme přiměřené náklady na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění:

- a) jedné osoby podle Vašeho výběru, která s *Vámi* zůstane během léčení jako doprovázející *opatrovník*;
- b) pokud Vaše *hospitalizace* potrvá nejméně 5 dní a nebude s *Vámi* žádná jiná doprovázející osoba, uhradíme přiměřené výlohy na jednoho *opatrovníka*, který/á za *Vámi* přicestuje, zůstane s *Vámi* během léčení, postará se o spolucestujících dětí mladší 18 let a doprovodí *Vás* při repatriaci do *vlasti* jako přivolaný *opatrovník*.

Opatrovník se musí řídit pokyny asistenční služby a není oprávněn/a bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoli úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací *pojištěného* apod.

3. POVINNÁ KARANTÉNA

- a) Uhradíme *Vám* dodatečné a doložené náklady na ubytování a stravování, pokud *Vám* během *cesty* byla nařízena karanténa oficiálním místním úřadem a tyto náklady nebyly hrazeny daným úřadem nebo *poskytovatelem*, a to až do výše *limitu pojistného plnění*. Maximální doba hrazené karantény činí 14 dnů. Pojistné plnění je omezeno na stejnou kategorii hotelu, ve které máte být nebo jste byli původně ubytováni.
- b) Pokud jste v důsledku karantény zmeškal/a původní odjezd/odlet, uhradíme *Vám* zpáteční přepravu v ekonomické třídě nebo obdobné úrovni. Vaší povinností je kontaktovat *poskytovatele* nebo *asistenční službu* a zajistit si rezervaci na nejbližší možný termín.
- c) Máme právo uplatnit *spoluúčast* max.do výše 20 %, pokud se forma karantény blíží plnohodnotnému pobytu.
- d) *Pojištění* se během karantény prodlužuje bezplatně. Informujte nás o této skutečnosti a plánovaném návratu na adrese travel@colonnade.cz.

4. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH SE NEVZTAHUJE NA:

- a) lékařské ošetření nebo zákrok, který není akutního charakteru a může být proveden až po Vašem návratu z *cesty*;
- b) náklady, které vzniknou poté, co se podle názoru našeho *lékaře* nacházíte ve stavu, jenž *Vám* umožňuje návrat do ČR / země trvalého pobytu nebo pokračovat v plánované *cestě*; nebo kdy jste podepsali tzv. revers a neuposlechli rady ošetřujícího *lékaře*;
- c) příplatek za ubytování v nadstandardním pokoji;



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



- d) pokud je podmínkou vstupu do cílové země negativní test na Covid-19 a zároveň máte na výběr mezi absolvováním testu před zahájením cesty (v ČR nebo zemi, ze které zahajujete cestu) nebo absolvováním testu v cílové zemi, musíte test absolvovat již před zahájením cesty; v případě, kdy možnost otestovat se již před zahájením cesty nevyužijete, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.



Sekce B

Asistence

(Pojištění škodové)

Pojištění léčebných výloh a asistenční služby se nevztahuje na body uvedené v sekci A4.

KROMĚ SLUŽEB UVEDENÝCH V PŘEDCHOZÍ ČÁSTI TOHOTO DOKUMENTU VÁM ASISTENČNÍ SLUŽBA POSKYTNE:

24 hodinovou službu: Nouzové telefonní linky obsluhované 24 hodin denně, 365 dní v roce, více jazyčnými asistenčními koordinátory, kteří mají zkušenosti s postupy nemocnic a klinik po celém světě.

Lékařskou pomoc a doporučení:

1. Informace o lékařích a nemocnicích v místě pobytu
2. Dohodnutí vyšetření u lékaře
3. Zabezpečení hospitalizace
4. Zabezpečení přepravy pojištěného k lékaři (taxislužba / jiná soukromá přeprava – dle zdravotního stavu pojištěné osoby)

Přímou fakturaci: Přímé vyúčtování s nemocnicí, pokud nemůžete uhradit účet za ošetření sám/sama.

Repatriaci: Pokud po hospitalizaci nebo ošetření nemůže pojištěný pokračovat v cestě, asistenční služba ve spolupráci s ošetřujícím lékařem zajistí návrat pojištěného do ČR / země trvalého pobytu. Pokud to povaha případu vyžaduje, asistenční služba zajistí, aby pojištěný byl během zpáteční cesty doprovázen příslušným zdravotním personálem. V případě, že asistenční služba a lékař z lékařského hlediska usoudí, že je možné přepravovat pojištěného, ale pojištěný repatriaci odmítne, pojistitel nenese odpovědnost za žádné náklady, které mu vzniknou v důsledku odmítnutí doporučené repatriace.

Letecký transport (pro specifické případy): Repatriace nebo přeprava do lékařského zařízení leteckou záchrannou službou nebo pravidelnou leteckou společností nebo jinými vhodnými prostředky (dle schválení asistenční služby) podle okolností případu a případně s účastí plně vybaveného lékařského týmu. Po přistání zajistíme vhodný převoz pojištěného do nemocnice nebo na domácí adresu, je-li to nutné.

Záchranné a pátrací akce na horách a na moři: Je-li pojištěný v zahraničí pohřešovaný, má pojistník nebo blízká osoba pojištěného právo obrátit se na asistenční službu a požádat o pomoc s hledáním. Pátrání je v kompetenci místního úřadu ve spolupráci s integrovaným záchranným systémem.

Informační služby:

1. Poradenství v případě ztraceného zavazadla, pasu, dokladů nebo jízdenek.
2. Poradenství v případě zpožděného zavazadla, zpožděného nebo zrušeného letu.
3. Nouzový přenos zpráv - v případě nouze nebo hospitalizace bude asistenční služba informovat nejbližší rodinu pojištěného. (se souhlasem pojištěného) Asistenční službu bude neprodleně koordinovat veškerou potřebnou komunikaci s poskytovatelem služby.

Zabezpečení hotelového ubytování: Asistenční služba poskytne informace týkající se ubytování v hotelích, jejich vybavení, služeb a sazeb pro pojištěnou osobu, náhradního obchodního kolegu nebo rodinného příslušníka, kteří by vycestovali jako doprovod pro pojištěného (na lůžku). Asistenční služba rezervuje hotelový pokoj a potvrdí s hotelem podrobnosti před očekávaným datem příjezdu.

Zajištění návratu nezletilých dětí: Asistenční služba zajistí návrat nezletilých dětí (do věku 18 let) do ČR (případně místa trvalého pobytu do výše limitu pojištění), pokud zůstanou bez dozoru v důsledku zranění, nemoci nebo nouzové přepravy pojištěné osoby.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Repatriace v případě tragické životní události: Asistenční služba zajistí návrat pojištěného do země jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti) v případě, že pojištěný bude muset předčasně ukončit svůj pobyt v zahraničí z důvodu hospitalizace nebo úmrtí blízkého příbuzného v důsledku vážného akutního onemocnění nebo úrazu, k němuž došlo po odjezdu pojištěného do zahraničí a to do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Právní pomoc: Asistenční služba zorganizuje, uhradí náklady na právní služby a právní zastoupení. A to za předpokladu, že protiprávní jednání se vztahuje výhradně na úkony občanskoprávní odpovědnosti, ve smyslu legislativy země, ve které se pojištěný nachází.

Náhradní řidič: Pokud v důsledku nemoci nebo úrazu nemůže pojištěný řidič pokračovat v cestě a mezi spolucestujícími není jiný řidič, který by ho mohl zastoupit, uhradíme náklady za náhradního řidiče, který odveze vozidlo do cílové destinace nebo zpět do vlasti.



Sekce C

Úrazové pojištění

(Pojištění obnosové)

1. DENNÍ ODŠKODNÉ PŘI HOSPITALIZACI V ZAHRANIČÍ

- e) Pokud během Vaší zahraniční cesty budete hospitalizován/a déle než 24 hodin, vyplatíme Vám kompenzaci za každý den strávený v nemocnici, pokud důvody hospitalizace budou v souladu s těmito podmínkami.
- f) Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně za 30 dní. O odškodnění si musíte požádat po návratu z cesty.
- g) Pojistné plnění v případě hospitalizace z důvodu těhotenství či předčasného porodu bude poskytnuto maximálně za 10 dní.

2. TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ

- a) Pokud během cesty utrpíte úraz s následkem trvalého tělesného poškození, vyplatíme Vám pojistné plnění ve výši procenta ze sjednané pojistné částky podle Oceňovací tabulky trvalého tělesného poškození (Tabulka).
- b) Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za poškození neuvedená v Tabulce, bude zohledněna zejména povaha a závažnost poškození v porovnání s procenty za uvedená v Tabulce; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti pojištěné osoby.
- c) Pokud následkem jednoho úrazu vznikne více než jedno trvalé tělesné poškození, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné pojistné částky) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné pojistné částky.

3. SMRT NÁSLEDKEM ÚRAZU

- a) Pokud během cesty dojde ke smrti následkem úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pojistné plnění ve sjednané výši.
- b) Pojistné plnění v případě smrti pojištěné osoby mladší 18 let je omezeno částkou 100 000 Kč.



Sekce D

Osobní věci a zavazadla

(Pojištění škodové)

Pojištění zavazadel kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení zavazadel a věcí osobní potřeby, osobních nebo pracovních dokladů a osobní nebo pracovní přenosnou elektroniku pro případ poškození, zničení, ztráty nebo odcizení. Limity pojistného plnění pro jednotlivá pojistná krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

1. POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ CESTOVNÍHO ZAVAZADLA A VĚCÍ OSOBNÍ POTŘEBY

- a) Pojištěnému nahradíme škodu na jeho cestovním zavazadle a na věcech osobní potřeby, ke které dojde v důsledku živelní události, dopravní nehody, loupeže, krádeže vloupáním z auta nebo z bytovacího zařízení, a to do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- b) Pojištěnému nahradíme škodu pouze v případě, že při krádeži vloupáním pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před krádeží vloupáním a pokud zavazadlo nebylo viditelně umístěno v motorovém vozidle, přívěsu nebo ve vodním skútru, ale uloženo v uzamčeném zavazadlovém prostoru.
- c) Pojištěnému uhradíme náklady na opravu poškozených věcí nebo znovuzřízení zničených nebo odcizených věcí do výše časové ceny před pojistnou událostí.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



2. OSOBNÍ DOKLADY – POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ

Pojištěnému uhradíme náklady na získání náhradních osobních dokladů, pokud k jejich poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení dojde v důsledku živelní události, dopravní nehody, *loupeže*, krádeže vloupáním se do auta nebo ubytovacího zařízení, maximálně do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*.

3. POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ SOUKROMÉ ELEKTRONIKY

Pojištěnému uhradíme náhradu škody vzniklé při poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení soukromé elektroniky, pokud byla v přímé péči *pojištěného* nebo byla umístěna v jeho příručním zavazadle, a to do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Soukromá elektronika umístěná v odbaveném zavazadle *pojištěného* není *pojištěním* kryta.

4. POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ SLUŽEBNÍ ELEKTRONIKY

Pojištěnému uhradíme náhradu škody vzniklé při poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení služební elektroniky, byla-li v přímé péči *pojištěného* nebo byla-li umístěna v jeho příručním zavazadle, a to do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Služební elektronika umístěná v odbaveném zavazadle *pojištěného* není *pojištěním* kryta. Náhradu nákladů na opětovné vystavení pracovních dokladů poskytneme na základě faktury vystavené na jméno zaměstnavatele *pojištěného*.

TOTO POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE NA:

- a) škody způsobené běžným opotřebením, odlomením, poškrábáním nebo rozbitím skla, porcelánu nebo jiných křehkých předmětů;
- b) škody způsobené hmyzem, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením, mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou, jakýmkoli procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav;
- c) ztrátu nebo *krádež* peněz nebo jakýchkoli cenných papírů;
- d) ztrátu vyplývající ze zpoždění, zadržetí nebo zajištění zavazadel na základě rozhodnutí jakýchkoli orgánů veřejné moci;
- e) poškození zavazadel odeslaných jako náklad na základě leteckého nákladního listu nebo kurýrní službou;
- f) škody způsobené nedbalostí nebo opomenutím (jakýkoli majetek ponechaný bez dozoru na veřejně dostupných místech);
- g) škody, které nebyly nahlášený policii do 24 hodin od okamžiku, kdy se pojištěný o odcizení dozvěděl;
- h) odcizení nebo ztrátu *cenností* uložených v odbaveném zavazadle;
- i) poškození zubních protéz, kontaktních čoček, protetických zařízení nebo naslouchátek;
- j) *krádeže* ze stanu nebo jiného nezabezpečeného místa;
- k) poškození zavazadla, ke kterému dojde během cesty *pojištěného*, pokud událost neoznámil dopravci a neobdržel příslušný doklad o poškození nebo ztrátě zavazadla;
- l) ztrátu pasu, pokud není ztráta neprodleně nahlášena příslušnému konzulátu země;
- m) **poškození lyžařské, golfové, potápěčské nebo sportovní výbavy, pokud nebylo uzavřeno příslušné pojištění.**



Výluka pod bodem m) bude zrušena, pokud si sjednáte příslušné připojištění.



Sekce E

Odpovědnost za škody

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává pro případ, že v průběhu cesty *Vy* nebo spolucestující *pojištěná osoba* nahodile způsobíte škodu, za kterou jste právně odpovědný/á a bude proti *Vám* uplatněn nárok na náhradu:

- a) škody na zdraví třetí osoby, která není Vaším *rodinným příslušníkem*, spolucestujícím nebo zaměstnancem;
- b) škody na majetku, jenž není ve Vašem vlastnictví, správě nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnance nebo zaměstnavatele;
- c) škody na dočasném ubytovacím zařízení, které *Vám* nepatří a ani některému z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnanci nebo zaměstnavateli.

Uhradíme za Vás námi předem schválené náklady na právní zastoupení v jednání o náhradě škody, kterou jste během své cesty způsobil/a někomu jinému. Sjednaný *limit* se vztahuje na všechny uplatněné nároky během cesty.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE NA ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU:

- a) smluvně převzatou nebo nad rámec stanovený právními předpisy, pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
- b) způsobenou používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, přívěsů, návěsů, jakýchkoli plavidel a letadel, dronů, veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství;
- c) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského, policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;
- d) způsobenou užíváním (vyjma dočasného užívání pro účely cesty) nebo vlastnictvím pozemku nebo budovy;
- e) vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, výkonem živnosti, výkonem povolání, podnikáním nebo jinou výdělečnou činností nebo odpovědností za újmu na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
- f) způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzo-ru či obchodního názvu;
- g) vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- h) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- i) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- j) způsobenou na životním prostředí;
- k) způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
- l) na kterou se vztahuje jiné pojištění nebo na něž se vztahuje zákonná povinnost *pojištěného* nebo poškozeného sjednat pojištění;
- m) způsobenou provozováním zimních sportů;*
- n) způsobenou provozováním rizikových sportů;*
- o) způsobenou mazlíčkem.*



*Výluky pod bodem m)–o) budou zrušeny, pokud si sjednáte příslušné připojištění.



Sekce F

Krádež a loupež

(Pojištění škodové)

1. LOUPEŽNÉ PŘEPADENÍ U BANKOMATU

Předmětem pojistného krytí je finanční hotovost, kterou *pojištěný* vybral z bankomatu během cesty do zahraničí a která mu byla odcizena v důsledku loupežného přepadení nejpozději do 2 hodin po výběru hotovosti z bankomatu. Pojištění se vztahuje na hotovost vybranou z bankomatu kdekoli ve smyslu dohodnuté územní platnosti pojištění.

Pojistná částka je částka vybraná z bankomatu a odcizená v důsledku *loupeže*, maximálně však do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. *Pojistná částka* je částka za každého *pojištěného* za celý pobyt.

POJIŠTĚNÍ PODLE TOHOTO ČLÁNKU SE NEVZTAHUJE NA PŘÍPADY, POKUD:

- a) k výběru finanční hotovosti došlo na území země trvalého pobytu *pojištěného*;
- b) k loupeži došlo po více než 2 hodinách od okamžiku výběru finanční hotovosti z bankomatu;
- c) pokud *škodní událost* nebyla zdokumentována správou místní policie v zemi zahraničního pobytu *pojištěného*.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI:

Pojištěný je povinen nás písemně informovat o odcizení finanční hotovosti vybrané z bankomatu do 7 dnů od vzniku *škodní události* a doručit nám:

- a) policejní zprávu o události vystavenou místní policií;
- b) bankovní doklad potvrzující skutečnost, že z bankomatu byla vybrána finanční hotovost.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



2. POJIŠTĚNÍ KRÁDEŽE FINANČNÍ HOTOVOSTI PŘI VÝMĚNĚ PENĚŽ

Předmětem pojistného krytí je finanční hotovost, která byla pojištěnému odcizena do 2 hodin po výměně peněz v bance nebo v licencované směnárně během cesty, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Předmětem tohoto pojištění nejsou peníze, které pojištěný nechal bez dozoru, například v tašce, autě nebo šuplíku hotelu.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI:

Pojištěný je povinen v případě krádeže neprodleně oznámit tuto skutečnost příslušnému policejnímu orgánu a doručit nám policejní zprávu o události vystavenou místní policií.



Sekce G

Zrušení cesty

(Pojištění škodové)

1. ZKRÁCENÍ CESTY

Pojištění zkrácení cesty se sjednává pro případ, kdy pojištěný po započetí cesty nemůže dále čerpat již zaplacené cestovní služby (např. letenka, jízdenka, ubytování apod.) z níže uvedených důvodů:

- nemoc, úraz nebo smrt pojištěného;
- nemoc, úraz nebo smrt rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo jiné osoby, s níž si pojištěný cestu rezervoval nebo osoby, u které měl být pojištěný ubytován;
- nemoc, úraz nebo smrt rodinného příslušníka, který s pojištěným necestuje, ale o kterého se pojištěný musí prokazatelně postarat;
- úraz ohrožující život, smrt domácího mazlíčka pojištěného (zprávou doloženou veterinárním lékařem);
- jestliže se pojištěný nebo jeho rodinný příslušník stal obětí trestného činu;
- krádež vloupáním nebo živelná událost v místě bydliště pojištěného, kterou byla způsobena značná škoda.

2. ZRUŠENÍ CESTY

Pokud musí pojištěný zrušit svou cestu do zahraničí v důsledku zrušeného nebo přeloženého letu o více než 24 hodin oproti původně plánovanému odletu z důvodu na straně poskytovatele služeb, vyplatíme pojištěnému částku ve výši nákladů na cestu až do výše celkového limitu uvedeného v pojistné smlouvě sníženou o částku, kterou má pojištěný nárok získat zpět od poskytovatele služeb ve smyslu jejich obchodních podmínek.

Podmínkou pojistného krytí je, že:

- Pojištěný bude zaregistrován na cestu v doporučeném čase nebo před ním.
- Pojištěný nám nárok na plnění prokáže předložením písemného prohlášení poskytovatele služeb o důvodu zrušení nebo zpoždění letu a délky zpoždění.

Toto pojištění se nevztahuje na žádné nároky vyplývající ze stávek nebo protestních akcí, které byly veřejně známy před začátkem cesty.

Pojištěnému uhradíme poměrnou část nákladů, které vzniknou v důsledku zkrácení nebo zrušení cesty, tedy předem uhrazenou zálohu nebo plnou cenu cesty, kterou pojištěnému poskytovatel služeb ve smyslu jeho obchodních podmínek nevrátil. Jedná se o náklady na dopravu, ubytování a jiné související nevrátitelné a nere realizované cestovní služby bez pojistného, letištních a jiných poplatků, které lze získat zpět.



Sekce H

Pojištění domácnosti po dobu cesty

(Pojištění škodové)

Předmětem tohoto pojištění je poškození, zničení nebo odcizení movitých věcí ve vlastnictví pojištěného, které během cesty do zahraničí zanechal v bytě, ve kterém má trvalý pobyt v důsledku krádeže vloupáním, živelné události a úniku vody.

Pojištěnému uhradíme plnění do výše skutečné škody vzniklé na movitých věcech, které byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny v důsledku krádeže vloupáním do bytu, maximálně však do výše pojistné částky dohodnuté v pojistné smlouvě, a to za jednu a všechny pojistné události.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI:

Pojištěný nesmí začít s odstraňováním následků škod až do našeho souhlasu kromě případů, kdy je třeba začít s odstraňováním škod co nejdříve, a to z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů.

Má-li pojištěný podezření, že v souvislosti se škodou došlo nebo mohlo dojít k trestnému činu, je povinen kontaktovat policii.

4.2 VOLITELNÉ KRYTÍ

Základní *cestovní pojištění* kryje běžná rizika. Další rizika si podle své potřeby a typu cesty můžete připojistit. Na Volitelná krytí se vztahují ustanovení uvedená ve všech předchozích článcích.



Sekce I

Pojištění stornopoplatků

(Pojištění škodové)

Pojištění stornopoplatků se sjednává pro případ zrušení cesty před jejím zahájením z dále specifikovaných důvodů mimo Vaši kontrolu.

Stornopoplatky jsou náklady, které Vám vzniknou při zrušení cesty, tj. předem uhrazená záloha nebo plná cena cesty, kterou Vám *poskytovatel* podle svých obchodních podmínek nevrátil. *Stornopoplatky* mohou zahrnovat dopravu, ubytování a jiné související nerealizované a nevratné cestovní služby bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze získat zpět.

Pojištění lze sjednat pro zájezd, samostatnou letenku nebo pobyt v hotelu, v lázních, v pensionu, v kempu nebo pro ubytování v soukromí, pro letní tábor, školu v přírodě, lyžařský výcvik, jazykový kurz apod., pokud byla s poskytovatelem uzavřena rezerváční smlouva nebo závazná objednávka a/nebo byla cesta předem uhrazena.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉHO PLNĚNÍ, POJISTNÉ

- Pojištění se sjednává na *limit pojistného plnění* ve výši celkové ceny cesty, tj. součet všech souvisejících cestovních služeb, které mají být předmětem pojištění. Sjednaný *limit pojistného plnění* uvedený v pojistné smlouvě platí na pojistnou událost, pojistnou smlouvu a rodinu/skupinu pojištěných osob cestujících společně. Maximální limit na smlouvu činí 500 000 Kč.
- Pojištění stornopoplatků sjednáváme se spoluúčastí 10 %. V závažných případech jako je *hospitalizace* nebo smrt sjednanou *spoluúčast* neuplatníme.
- Pokud bude cesta zrušena pouze některou z pojištěných osob, uhradíme *stornopoplatky* pouze těmto osob s výjimkou případů, kdy byste mu-sel/a odjet sám/a. Pokud bude *cesta* hrazena společně, uhradíme alikvotní část stornopoplatků osob, které necestují.
- Pojistné plnění můžeme snížit, pokud náklady vznikly pozdním zrušením cesty a pokud by při včasném zrušení mohly být nižší.
- Pojistné se stanoví procentem z celkové ceny cesty a sjednává se jako jednorázové.

POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- Pojištění stornopoplatků může být sjednáno do 14 dnů ode dne závazného objednání nebo uhrazení cesty. Doporučujeme se seznámit se stornovacími podmínkami poskytovatele. Pokud si cestu pořizujete méně než 30 dní před odjezdem (tzv. last minute), pojistit se můžete, pojistné však musíte zaplatit současně s úhradou cesty.
- Pojistná doba začíná dnem uzavření pojištění a končí dnem odjezdu.

ŠKODNÍ UDÁLOST

Uhradíme Vám *stornopoplatky*, pokud musíte nezbytně a nevyhnutelně zrušit cestu pro některý z uvedených důvodů:

- Vaše *nemoc, úraz* nebo úmrtí;
- nemoc, úraz* nebo úmrtí rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo jiné osoby, s níž jste si cestu rezervoval/a nebo u níž jste měl/a být ubytován/a;
- nemoc, úraz* nebo úmrtí rodinného příslušníka, který s Vámi necestuje, ale o něhož se musíte prokazatelně postarat;
- zjištění těhotenství po uzavření pojištění, pokud *lékař* cestu ze zdravotních důvodů nedoporučil;
- úmrtí mazlíčka;
- Vaše předvolání k soudu v případě podání svědeckví (nikoli jako znalce), adopce či osvojení dítěte nebo rozvodového řízení;
- výpověď ze zaměstnání ze strany zaměstnavatele, kdy jste oprávněn/a pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud jste v okamžiku rezervace cesty neměl/a důvod se domnívat, že k výpovědi dojde;



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



- h)** opakování univerzitní či obdobné zkoušky Vámi či pojištěnou osobou, případně-li datum této opravné zkoušky na dobu pojištěné cesty nebo do období 7 dnů po plánovaném návratu;
- i)** dopravní nehoda osobního automobilu, s nímž jste plánoval/a odcestovat, pokud se stala během 7 dnů před odjezdem, automobil je nepojízdný a o nehodě je sepsán záznam Policií ČR;
- j)** krádež dokladů totožnosti Vašich nebo pojištěných osob v průběhu 7 dnů před plánovaným odjezdem;
- k)** pokud jste se Vy nebo Váš *rodinný příslušník* stal obětí trestného činu;
- l)** *loupež* nebo *krádež* v místě Vašeho bydliště, k níž došlo v období 7 dnů před plánovaným odjezdem nebo pokud v místě Vašeho bydliště došlo ke značné škodě na majetku způsobené živelnou událostí;
- m)** umístění do povinné karantény nařízené hygienikem během 2 týdnů před plánovaným odjezdem.



Sekce J

Cestujeme letadlem

(Pojištění škodové)

Pojištění uhradí odškodnění za:

1. ZPOŽDĚNÍ LETU

Pokud se rezervovaný mezinárodní let na cestě do zahraničí nebo zpět zpozdí o více než 4 hodiny, případně byl zrušen z důvodů, které *pojištěný* nemohl ovlivnit, poskytneme *pojištěnému* odškodnění ve výši sjednané v *pojistné smlouvě*. Za každé další započaté 4 hodiny obdrží poškozený 1000 Kč, max. do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*.

PRO POSKYTNUTÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ MUSÍ BÝT SPLNĚNY TYTO PODMÍNKY:

- a)** *pojištěný* si vyhradil přiměřenou dobu k tomu, aby se dostal na místo odletu v době doporučené přepravcem;
- b)** *pojištěný* prokázal poruchu nebo havárii dopravního prostředku, kterým se dopravoval na místo odletu;
- c)** *pojištěný* prokázal, že jeho vozidlo bylo v dobrém technickém stavu a přiměřeně udržováno.

3. NÁKLADY ZA PRODLOUŽENÉ PARKOVÁNÍ

V případě zpoždění zpátečního letu o více než 8 hodin nebo v případě, že je *pojištěný* nucen prodloužit si cestovní pojištění z důvodu *pojistné události*, na kterou se vztahuje pojistné krytí, uhradíme *pojištěnému* prokázané náklady na prodloužení parkování vozidla umístěného na parkovišti na letišti (místa příletu/odletu na cestu) až do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*.

4. ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

V případě, že se dodání řádně odbaveného zavazadla *pojištěného* zpozdí o více než 4 hodiny od jeho příletu, proplatíme *pojištěnému* všechny prokazatelně vynaložené náklady, které mu vzniknou nákupem nezbytných věcí osobní hygieny a nevyhnutelného oblečení, a to do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Za každé další započaté 4 hodiny vzniká nárok poškozenému na 1000 Kč, max. do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*.

Náhrada nákladů na nákup nezbytných věcí osobní hygieny a nevyhnutelného oblečení snížíme o náklady, na které má *pojištěný* nárok od poskytovatele služeb.

Toto *pojištění* se nevztahuje na jakoukoli *škodní událost*, ke které dojde v důsledku stávkový nebo protestu zaměstnanců, které byly veřejně oznámeny ještě před rezervací cesty.

5. UVÍZNUTÍ NA LETIŠTI

V případě, že se mezinárodní spojení v důsledku živelné události zpozdí o více než 24 hodin, uhradíme *pojištěnému* dodatečně nezbytné a prokázané náklady:

- a)** na ubytování za maximálně 5 dní;
- b)** pro dopravu do náhradního místa odletu nebo do místa ubytování;
- c)** pro dopravu z místa ubytování do místa odletu;
- d)** na jídlo a nápoje;
- e)** na nezbytné nouzové nákupy, které může *pojištěný* uskutečnit maximálně během pěti dnů, během kterých čeká na mezinárodní spojení.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Maximální *limit pojistného plnění* pro úhradu nákladů v případě uvíznutí na letišti je uveden v *pojistné smlouvě*.

Toto *pojištění* se nevztahuje na jakoukoli *škodní událost*, ke které dojde v důsledku stávkový nebo protestu zaměstnanců, které byly veřejně oznámeny ještě před rezervací cesty.



Sekce K

Manuální práce

(Pojištění škodové)

Toto cestovní *pojištění* se vztahuje i na *škodní události* vzniklé *pojištěnému* při provádění *manuální práce*.

TOTO POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE NA:

- a) *manuální práce* vykonávané bez předepsaných povolení vyžadovaných legislativou pro výkon daných prací;
- b) zaměstnance armády, ozbrojených sil nebo bezpečnostních agentur, policisty, záchranáře, profesionální hasiče, potápěče nebo profesionální sportovce;
- c) kaskadéry a jiné činnosti související s natáčením filmů, zaměstnance pracující na výletních nebo nákladních lodích;
- d) zaměstnance, kteří pracují s municí, výbušninami, střelným prachem, střelnými zbraněmi, pyrotechnikou, zaměstnance v těžkém průmyslu (slévárny, ocelárny atd.), v dolech nebo zaměstnance pracující v podzemí a ve výškách;
- e) profesionální taxikáře, řidiče ve veřejné dopravě, nákladní a dálkové dopravě, piloty, letecký personál a letecké instruktory;
- f) zaměstnance vykonávající v zahraničí dlouhodobé práce (výkon prací déle než 4 měsíce, tedy déle než 120 dní).



Sekce L

Cestujeme autem

(Pojištění škodové)

Pojištění se vztahuje na cesty osobním vozidlem (do 3,5 t) - vlastním nebo pronajatým.

POKUD SE VAŠE VOZIDLO STANE NEPOJÍZDNÝM, ZAJISTÍME:

- a) výjezd servisního technika na místo události;
- b) nebude-li možné vozidlo opravit na místě do 2 hodin od příjezdu servisního technika, zorganizujeme a uhradíme odtah vozidla k vhodnému opravci;
- c) uhradíme náklady za opravu vozidla na místě v rámci dostupných možností servisního technika, avšak nejvýše po dobu 4 hodin (cenu náhradních dílů a kapalin si hradíte Vy);
- d) při neopravitelném defektu pneumatiky Vám uhradíme nákup nové či použité pneumatiky na dojezd až do výše 2 000 Kč.

POKUD NENÍ MOŽNÉ OPRAVIT VAŠE VOZIDLO NA MÍSTĚ NEBO V PARTNERSKÉM SERVISU ODTAHOVÉ SLUŽBY:

- a) zorganizujeme a uhradíme jeho odtah do nejbližšího servisu, maximálně však do vzdálenosti 100 km od místa události;
- b) nejpozději do 14 dní od nahlášení události zorganizujeme a uhradíme dálkový odtah až do servisu v místě Vašeho bydliště, a to za předpokladu, že Vaše vozidlo není možné zprovoznit do 72 hodin od nahlášení *škodní události*;
- c) pokud není možná oprava Vašeho vozidla, zorganizujeme a uhradíme náklady na jeho úschovu, maximálně však po dobu 5 dní.

POKUD NENÍ MOŽNÉ ZPROVOZNIT VAŠE VOZIDLO DO 72 HODIN OD ŠKODNÍ UDÁLOSTI:

- a) zorganizujeme a uhradíme zapůjčení náhradního vozidla, maximálně po dobu opravy, nejvýše však na 5 dní;
- b) uhradíme náklady na přistavení, zapůjčení a rovněž na odstavení náhradního vozidla ve vlasti nebo státu, kde bylo náhradní vozidlo poskytnuto (náklady na palivo, čištění vozidla, škody na náhradním vozidle a příplatky za nadstandardní výbavu si hradíte Vy); náhradní vozidlo je zapůjčeno podle aktuálních možností a ve stejné nebo nižší kategorii, jako je Vaše vozidlo; podmínkou je vrácení vozidla na původní místo zapůjčení;
- c) nárok na zapůjčení náhradního vozidla Vám nevzniká, pokud jste využili náhradní dopravu do místa bydliště.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Sekce M

Cesta s mazlíčkem

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává pro případ veterinárních výloh a odpovědnosti za újmu způsobenou *mazlíčkem*, který je s Vámi na cestě a jehož jste majitelem:

- a) Pojistit lze pouze *mazlíčka*, který dosáhl věku 3 měsíců a mladšího 10 let, má platný pas v zájmovém chovu, je identifikován mikročipem nebo tetováním, byl očkován proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy, splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti parazitům).
- b) Cestujete-li s více *mazlíčky*, sjednaný *limit* bude souhrnný a maximální za všechny *mazlíčky* a všechny *pojistné události*.

1. VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY

Pokud během zahraniční *cesty* *Váš mazlíček* náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme *Vám* obvyklé odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok poskytovaný veterinárním *lékařem*, na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav *Vašeho mazlíčka* natolik, abyste mohli pokračovat v cestě nebo se vrátit zpět do ČR, do výše sjednaného *limitu* za:

- a) poplatky za návštěvu veterinárního *lékaře*;
- b) předepsaná léčiva, přípravky a obvazové materiály;
- c) *hospitalizaci* a použití prostředků veterinární techniky;
- d) nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením *mazlíčka*.

POJIŠTĚNÍ PODLE TOHOTO ČLÁNKU SE NEVZTAHUJE NA VÝLOHY:

- a) za léčení, které lze odložit až do *Vašeho návratu* nebo léčení po návratu z *cesty*;
- b) v důsledku březosti; léčení souvisejícího s *chronickým onemocněním* či vrozenou vadou; pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění;
- c) za preventivní úkony včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování.

2. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU MAZLÍČKEM

Pojištění kryje případ vzniku právní povinnosti *Vaší* nebo *pojištěných osob* nahradit újmu způsobenou *mazlíčkem* jinému, za kterou podle obecně závazných právních předpisů odpovídáte a jste povinen/povinna ji uhradit, a která není v těchto pojistných podmínkách vyloučena:

- a) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- b) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či újmu na zvířeti, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu.

SJEDNÁNÍM POJIŠTĚNÍ SE RUŠÍ VÝLUKA:

Sekce E (Odpovědnost za škody – bod o) způsobenou *mazlíčkem*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmu způsobenou *mazlíčky*, které používáte ke sportovním účelům či za účelem podnikání.

3. NÁKLADY NA ZÁCHRANNÉ A PÁTRACÍ AKCE

Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný *mazlíček* odcizen nebo se ztratí a *pojistná událost* nám bude řádně nahlášena. Dnem vzniku *škodní události* je den oznámení ztráty nebo odcizení pojištěného *mazlíčka*.

V případě *škodní události* vyplatíme následující pojistné plnění za prokazatelné náklady:

- a) na inzerci týkající se nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete, a to až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*;
- b) na odměnu a náklady spojené s opatrováním zvířete pro nálezce ztraceného nebo odcizeného zvířete.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Sekce N

Sportovní výbava

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává pro sportovní, golfovou, lyžařskou nebo potápěčskou výbavu. Obsah každé výbavy najdete v Definicích pojmů.

1. ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ VÝBAVY

- a) Uhradíme Vám škodu na výbavě, pokud během cesty došlo k její ztrátě, zničení či poškození; ke škodě v důsledku krádeže, krádeže vloupáním, loupeže, vydíráním pod hrozbou síly nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus); ke ztrátě s výjimkou opuštění nebo předání jinému; k poškození při nehodě dopravního prostředku nebo Vaší nehody.
- b) Ruší se výluka:
Sekce D Osobní věci a zavazadla – bod m) újmu na lyžařské, golfové, potápěčské nebo sportovní výbavě.
- c) V případě ztráty či zničení vlastní nebo pronajaté výbavy uhradíme poměrnou část pořizovací ceny, respektive podílu na nájemném ve výši:

do stáří 12 měsíců	90 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 24 měsíců	70 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 36 měsíců	50 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 48 měsíců	30 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 60 měsíců	20 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří nad 60 měsíců	0 %	pořizovací ceny resp. nájemného

- d) V případě poškození výbavy, kterou je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.
- e) Poškození výbavy během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k úrazu vyžadujícímu lékařské ošetření.

2. PRONÁJEM NÁHRADNÍ VÝBAVY

Uhradíme Vám nezbytné náklady na pronájem náhradní výbavy za předpokladu, že výbava byla během přepravy poškozena, nebyla doručena včas během cesty (a to o více jak 12 hodin) nebo nebyla do místa určení doručena vůbec.



Sekce O

Pojištění rizikových sportů a soutěží

(Pojištění škodové)

TOTO POJIŠTĚNÍ KRYJE:

- a) léčebné náklady a asistenční služby v souvislosti s účastí na soutěžích a rizikových sportech;
- b) trvalé tělesné poškození nebo smrt v důsledku úrazu během účasti v soutěžích a při rizikových sportech;
- c) náklady na nevyužití služby v důsledku předčasného ukončení cesty ze zdravotních důvodů následkem výkonu rizikových sportů;
- d) krádež nebo poškození sportovní výbavy;
- e) náklady na pronájem náhradní sportovní výbavy.

Sporty, které jsou v části 5 „Jak rozdělujeme sporty?“ uvedené jako sporty a aktivity, na které se nevztahuje pojištění, zůstávají vyloučeny.

Uhradíme Vám poměrnou část předem uhrazených služeb jako je výcvik, vypůjčení výbavy a další předem uhrazené náklady (na kurz s instruktorem atp.), pokud Vás v průběhu cesty postihne úraz či nemoc a služby nebudete moci plně využít.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Sekce P

Zimní sporty

(Pojištění škodové)

V případě zakoupení volitelného pojištění „Zimní sporty“ je kryto následující:

- a) léčebné náklady a asistenční služby včetně zásahu horské služby a letecké záchrané služby;
- b) *trvalé následky úrazu* nebo smrt následkem *úrazu*;
- c) *krádež* nebo poškození lyžařské výbavy;
- d) náklady na pronájem náhradní *lyžařské výbavy*;
- e) prodloužení pobytu z důvodu laviny;
- f) náklady na nevyužité služby, pokud *pojištěný* ukončí cestu předčasně ze zdravotních důvodů;
- g) osobní odpovědnost za škodu na zdraví nebo majetku osob, kterou *pojištěný* způsobí při výkonu *zimních sportů*.

ÚHRADA NÁKLADŮ NA SKIPAS

Pojištěnému uhradíme náklady na skipas, který ho opravňuje k využívání lyžařských vleků nebo účast na aktivitách v lyžařské nebo snowboardové škole, pokud jej nemůže využívat z důvodu zhoršeného zdravotního stavu, následkem náhlého *onemocnění* nebo *úrazu*. *Pojištěnému* uhradíme náklady na nevyužitý skipas za období odpovídající počtu dní, po které ho nemohl celodenně využít, maximálně však do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*.



5. Jaké sporty pojistíme?



Pojištění zahrnuje běžné sporty, za příplatek lze pojistit rizikové sporty, závody a soutěže. Pro jakékoliv organizované sportovní soutěže/závody je nutné sjednat přípojištění *rizikových sportů*. Provozování sportů a/nebo aktivit vždy podléhá místním předpisům a používání doporučené bezpečnostní výbavy. Pokud snad nějaký sport není uveden, vyberte ten, kterému je nejvíce podobný. Nevíte-li si rady, kontaktujte nás na travel@colonnade.cz.



a) Běžné sporty - sporty a aktivity, které toto *pojištění* kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně a amatérsky.

- » airsoft
- » badminton
- » baseball
- » basketbal
- » běh (silniční, přespolní, orientační)
- » bowling
- » cyklistika, cykloturistika
- » discgolf
- » dragboat – dračí lodě, pádlování
- » fitness, fitbox, bodybuilding, aerobic, atletika, gymnastika
- » florbal, sálová kopaná
- » fotbal, fotbalgolf
- » goalball
- » golf, minigolf
- » házená
- » in-line bruslení, in-line hokej
- » jachting při pobřeží do 5 km
- » jízda na koni, na slonovi, velbloudovi (fakultativní výlet)
- » jízda na čtyřkolce v rámci fakultativního výletu
- » pozemní hokej, hokejbal
- » kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW1, WW2)
- » lanové překážky do 1,5 m s proškoleným personálem
- » lezení na umělé stěně
- » nohejbal
- » paddleboard stupně obtížnosti WW1
- » paintball
- » plavání
- » rybaření ze břehu, ze člunu
- » sálová kopaná
- » surfing
- » šnorchlování, potápění s přístroji do 10 metrů s instruktorem
- » tenis
- » turistika nebo trekking bez použití horolezeckých pomůcek v nadmořské výšce do 3 000 m n. m.
- » veslování
- » via ferrata stupeň A
- » vodní lyžování
- » volejbal
- » wakeboarding
- » windsurfing
- » další sportovní aktivity srovnatelné rizikivosti



b) Zimní sporty jsou kryté, pokud je sjednáno volitelné pojištění *Zimní sporty* (sekce **P**) a budete je provozovat rekreačně či amatérsky na vyznačených a veřejnosti přístupných sjezdovkách a trasách včetně přístupových cest k nim.

- » alpské lyžování
- » lyžování na monoski – vyznačené trasy
- » běžky
- » biatlon
- » boby a sánky na sněhu
- » bruslení na ledě
- » curling
- » jízda na „U“ rampě (lyže, snowboard)
- » lední hokej
- » skiatlon
- » skiboby
- » slalom na lyžích
- » sledge hokej
- » snowboarding
- » snowtubing, snowrafting – vyznačené trasy



c) Rizikové sporty jsou kryté, pokud je sjednáno volitelné pojištění *Rizikové sporty a soutěže* (sekce **O**) a budete je provozovat rekreačně či amatérsky.

- » aikido, judo, kickbox a podobné
- » akrobatické lyžování a snowboarding
- » americký fotbal
- » bojová umění a sporty
- » box
- » bungee jumping
- » flyboarding
- » jachting od 5 do 22 km od pevniny
- » karate
- » motorové sporty na silnici, sněhu, ledu, vodě
- » potápění s použitím dýchacího přístroje do 40 metrů pouze s oprávněním
- » rugby, podvodní rugby
- » rychlobruslení (na ledě, in-line)
- » sjezd na horských kolech
- » kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW3)
- » tandemový seskok
- » krasobruslení
- » lanové překážky do výšky 10 m
- » létání horkovzdušným balonem
- » lyžování mimo vyznačené trasy
- » motokáry, minikáry, minibike
- » via ferrata stupeň B a C
- » vysokohorská turistika do 5 000 m n. m.
- » další sportovní aktivity srovnatelné rizikivosti



6. Co nepojistíme?



Pojištění se podle těchto pojistných podmínek nevztahuje na jakékoliv škodní události a újmy:

- a) jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem *pojištění*;
- b) pokud jste *cestu* uskutečnil/a navzdory důraznému nedoporučení MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;
- c) pokud po objednání *cesty* oficiální orgány ČR nebo cílové země důrazně nedoporučily cestovat;
- d) v důsledku zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace, v případě uzavření vzdušného prostoru nebo pandemie (podmínky můžeme zmírnit tzv. veřejným příslibem viz 3.2);
- e) pokud Vy, dopravce nebo *poskytovatel* změníte cestovní plány a/nebo *cestu* zrušíte;
- f) pokud nedostanete v zaměstnání dovolenou, obáváte se nebo nechcete cestovat;
- g) pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí;
- h) pokud budete vyloučen/a z přepravy z jiných než zdravotních důvodů;
- i) související se zdravotním stavem, *nemocí* nebo *úrazem*, který existoval před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
- j) pokud byla *cesta* uskutečněna v rozporu s lékařským doporučením;
- k) v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- l) způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni, všemi formami duševních nemocí (mimo prvozáchvaty), úmyslným sebepoškozováním nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem *úrazu*;
- m) nastalé vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,5 g/l a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- n) v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- o) k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění a používal/a jste jej v rozporu s manuálem výrobce; pojištění se též nevztahuje na škody způsobené na vozidle či letadle, při jakékoliv aktivní účasti na sportovní akci, závodu nebo při létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- p) kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- q) k nimž došlo při *profesionální sportovní činnosti*, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;
- r) k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;
- s) v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítel, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, srocením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- t) v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- u) v souvislosti s *terorismem*, pokud jste cestoval/a v rozporu s varováním MZV týkajícího se bezpečnosti v cílové destinaci;
- v) při provozování *zimních sportů*;*;
- w) při provozování *rizikových sportů nebo soutěží*;*;
- x) při provozování *manuální činnosti*.*



*Výluky pod bodem v)–x) můžeme zrušit, pokud si sjednáte příslušné připojištění.

Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.



7. Jak postupovat při škodě?



V zahraničí		Doma	
Hotline Asistenční služba:	+420 221 586 687	Colonnade Infolinka:	+420 234 108 311
E-mail:	medical@europ-assistance.cz	E-mail:	skody@colonnade.cz

V případě ohrožení života musíte kontaktovat místní integrovaný záchranný systém - záchrannou službu, horskou službu nebo policii. Jakmile budete v bezpečí, kontaktujte *asistenční službu*.

Asistenční služba z ČR nemůže zajistit přivolání záchranné služby v zahraničí. Pokud Vám tedy *asistenční služba* přivolání záchranné služby doporučí, zavolejte si ji Vy sám/sama. Využijte např. aplikaci <https://www.zachrankaapp.cz/cs/zahranici> nebo evropské telefonní číslo 112 pro nouzové situace (na policii, požárníky a lékařskou pohotovost).

Koordinátor *asistenční služby* si Vás při každém hovoru ověří. Připravte si:

- ✓ jméno, příjmení a datum narození;
- ✓ číslo *pojistné smlouvy*, případně jméno zaměstnavatele nebo cestovní kanceláře, s níž cestujete;
- ✓ místo bydliště a místo pobytu, kde se právě nacházíte;
- ✓ název zdravotní pojišťovny;
- ✓ případně údaje k Vašemu vozidlu.

Pokud *asistenční službu* kontaktuje spolucestující nebo delegát cestovní kanceláře, měl by mít Váš souhlas. V případě úmrtí musí *asistenční službu* kontaktovat příbuzný *pojištěné osoby* nebo jiná osoba pověřená rodinou.

Postupujte podle situace, v níž se nacházíte:

Vaše situace	Jak budete postupovat	Jaké doklady nám předložíte
Akutní zdravotní problémy	<ul style="list-style-type: none"> ✓ V případě života ohrožující situace volejte ihned místní záchrannou službu a následně kontaktujte asistenční službu. ✓ <i>Asistenční službu</i> kontaktujte ihned v případě nemoci nebo úrazu, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo <i>hospitalizaci</i>, převoz, repatriaci, zajištění opatrovníka. ✓ Pokud budete muset uhradit ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si veškeré účtenky včetně lékařské zprávy a doložte nám je po svém návratu. 	<ul style="list-style-type: none"> » účty a faktury nárokovaných nákladů v souvislosti s <i>pojistnou událostí</i> » zprávu od <i>lékaře</i> nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření » propouštěcí zprávu z nemocnice
Povinná karanténa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kontaktujte svého <i>poskytovatele</i> cestovní služby. ✓ Změňte si rezervaci zpáteční cesty a zařídte prodloužení ubytování. Informujte nás na adrese travel@colonnade.cz o plánovaném návratu, abychom Vám mohli prodloužit platnost <i>pojištění</i>. ✓ Pokud cestujete sami a potřebujete pomoci se změnami rezervací, kontaktujte <i>asistenční službu</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> » doklad o nařízení karantény » účty za dodatečné náklady na ubytování, stravování a nezbytnou dopravu
Zrušení cesty	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pokud nemůžete odcestovat, zrušte co nejdříve svou cestu a všechny objednané služby u svého <i>poskytovatele</i>, požádejte o refundaci a snažte se minimalizovat škody. 	<ul style="list-style-type: none"> » cestovní smlouvu nebo doklad o provedené rezervaci, uhrazené záloze, ceně <i>cesty</i> nebo vstupenek » doklady o vyřízení refundaci a vyčíslené výši <i>stornopoplatků</i> » doklady prokazující důvod zrušení cesty » lékařskou zprávu, úmrtí list, policejní protokol, výpověď ze zaměstnání, soudní předvolání, potvrzení školy o konání zkoušek, potvrzení o poškození bydliště, potvrzení o umístění do povinné karantény atp.



7. Jak postupovat při škodě?



Zpoždění zavazadel/ letu	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uplatněte nárok u dopravce. ✓ Uschovejte si účtenky za vynaložené náklady. 	<ul style="list-style-type: none"> » letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace, zavazadlový lístek » potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzení o nedoručení zavazadel
Krádež osobních věcí/ sportovní výbavy	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oznamte škodu místní policii, jinému orgánu veřejné moci nebo příslušnému zastupitelskému úřadu nejpozději do 24 hodin od dané události a vyžádejte si písemnou zprávu. ✓ Pořídte si soupis ztracených věcí a fotodokumentaci škody. 	<ul style="list-style-type: none"> » doklad o poškození, odcizení nebo zpoždění dodání <i>výbavy</i> vydaný leteckou společností » letenku či potvrzení o rezervaci letu, zavazadlový lístek, doklad o vlastnictví zpožděné <i>výbavy</i>, smlouvu o pronájmu <i>výbavy</i>, doklad o zaplacení pronájmu
Právní pomoc, odpovědnost	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informujte <i>asistenční službu</i> ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí veškerých souvisejících dokladů. ✓ Poskytněte <i>nám</i> součinnost a veškeré informace, umožněte <i>nám</i> řídit obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody. 	<ul style="list-style-type: none"> » zápis o vzniklé škodě » doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčíslení poskytnuté náhrady od subjektu, u kterého ke škodě došlo
Dopravní nehoda, nepojízdné vozidlo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pokud Váš vůz blokuje provoz, kontaktujte místní odtahovou službu. ✓ V případě nehody nebo krádeže vozidla neprodleně kontaktujte místní policii a asistenční službu. ✓ <i>Asistenční službu</i> kontaktujte, jakmile budete v bezpečí. Poradí Vám jak nejlépe postupovat a rozhodne o způsobu řešení situace. 	<ul style="list-style-type: none"> » policejní protokol, smlouvu o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem <i>pojistné události</i> » účet za odtah, policejní zprávu, účet za ubytování, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla v zahraničí, doklad o pojištění pronajatého vozidla, doklad o zaplacení spoluúčasti atd.
Úraz a trvalé tělesné poškození	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Asistenční službu</i> kontaktujte ihned v případě nemoci nebo úrazu, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo <i>hospitalizaci</i>, převoz, repatriaci, zajištění opatrovníka. Na <i>naši</i> výzvu se podrobté lékařskému vyšetření <i>námi</i> určeným <i>lékařem</i>, náklady takového vyšetření hradíme <i>my</i>. Nárok za dny strávené v nemocnici doložte propouštěcí zprávou. 	<ul style="list-style-type: none"> » lékařskou zprávu, z níž bude patrné, o jaký <i>úraz</i> a rozsah <i>trvalého tělesného poškození</i> se jedná » zápis z místa nehody, jména případných svědků
Mazlíček	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kontaktujte <i>asistenční službu</i>, potřebujete-li vyhledat pomoc veterináře. 	<ul style="list-style-type: none"> » účty za veterinární péči, zprávu ošetřujícího veterinárního <i>lékaře</i> » popřípadě výpis z veterinární dokumentace v místě bydliště

Oznamte nám po svém návratu *škodní událost* bez zbytečného odkladu online prostřednictvím internetových stránek na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/> nebo prostřednictvím staženého formuláře na našich webových stránkách - dostanete se na něj také přímo z odkazu ve Vašem YourPassu, který zašlete na adresu skody@colonnade.cz. Škodní událost nám oznamte i v případě, že jste byl/a v kontaktu s *asistenční službou*.

K vyplněnému formuláři přiložte veškeré a na své náklady pořízené doklady prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme. Stačí nám kopie dokladů, pokud není uvedeno jinak, originály si uschovejte do ukončení řízení.

Oznamte nám případně další cestovní pojištění (u jiných pojistitelů), které se vztahuje na stejné či obdobné *pojistné události*, která jsou sjednána jako *škodová*. V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze *škodových pojištění* poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění.



8. Obecná ustanovení



8.1 ÚVOD

- a) Cestovní pojištění (*pojištění*) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, pojistnými podmínkami, *pojistnou smlouvou* a dalšími právními předpisy upravujícími *pojištění*.
- b) Od pojistných podmínek se lze odchýlit v *pojistné smlouvě*.

8.2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- a) Rozsah *pojištění*, sjednaná varianta pojistného krytí, *pojistných částek*, *limitů* pojistného plnění je uvedena v *pojistné smlouvě* na každou *pojištěnou osobu*, pokud není ujednáno jinak.
- b) Pojistné plnění snížíme o *spoluúčast*, pokud je sjednána.
- c) Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, OSN, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.
- d) Pokud *Vám* nebo *pojištěné osobě* vzniknou v souvislosti s *pojistnou událostí* vůči zdravotní pojišťovně nároky, přecházejí na *nás*.
- e) Nahradíme účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v občanském zákoníku, nad rámec *limitu pojistného plnění*, nejvýše však 2 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* na jednu *pojistnou událost*. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme nejvýše 30 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* pro jednu *pojistnou událost*.

8.3 NAŠE POVINNOSTI

- a) Zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu *naší* povinnosti plnit neprodleně po *Vašem* oznámení *škodní události*.
- b) V případě *pojistné události* poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném *pojistnou smlouvou*.
- c) Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co nám byla *škodní událost* oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůžeme-li ukončit šetření ve stanovené lhůtě, jsme *Vám* povinni sdělit důvod.
- d) Vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření, o jehož výsledku *Vás* budeme informovat.

8.4 VAŠE POVINNOSTI

Kromě povinností vyplývajících z právních předpisů, **ste povinen/povinna:**

- a) **učinit veškerá opatření**, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn/a uplatnit nárok z tohoto *pojištění*;
- b) **kontaktovat asistenční službu ihned** nebo co nejdříve to *Váš* zdravotní stav umožní - v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, dále v případech *hospitalizace*, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných pozůstatků, zajištění *opatrovníka*, v případě odpovědnosti za škodu či jiné závažné situace a získat její svolení;
- c) **respektovat pokyny lékaře** a jím stanovený léčebný režim, v případě *hospitalizace* neopouštět bez svolení ošetřujících *lékařů* nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim, poskytnout *nám* součinnost při kontrole průběhu léčby;
- d) **poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi** na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem;
- e) **dodržovat příslušná bezpečnostní opatření** při provozování sportovní činnosti, včetně používání funkční ochranné výbavy;
- f) **učinit veškeré přiměřené kroky k tomu**, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušnému orgánu veřejné moci;
- g) **poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace** v případě *škodní události*, *příčiny smrti* nebo pitevní zprávy;
- h) **při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz** zdravotního pojištění, který *Vám* umožní získat urgentní zdravotní péči za snížené ceny nebo bezplatně.

8.5 DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Pojistné plnění můžeme přiměřeně snížit či odmítnout, pokud:

- a) **při sjednání pojistné smlouvy porušíte** své povinnosti a bylo tak sjednáno nižší pojistné;
- b) **nekontaktujete asistenční službu**, kdy podle těchto podmínek tak máte učinit;
- c) **provozujete sportovní činnost bez patřičného oprávnění či funkční ochranné výbavy**, je-li pro takovou činnost vyžadováno;
- d) **porušíte své povinnosti**, a to mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh *pojistné události*, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění; máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit;
- e) *Vy*, *pojištěná* nebo *oprávněná osoba* **uvedete při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé údaje** nebo podstatné údaje zamlčíte.



8. Obecná ustanovení



8.6 ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- a) V případě, že *pojistnou smlouvu* uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od *pojistné smlouvy* odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.
- b) *Pojištění* zaniká:
- » uplynutím *pojistné doby*;
 - » výpovědí *pojistné smlouvy* s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy*;
 - » dohodou o zániku *pojištění*;
 - » odstoupením *pojistníka* od *pojistné smlouvy* pro porušení povinnosti *pojistitele* upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným *pojištěním* a *pojistníkovými* požadavky nebo porušením povinnosti *pojistitele* zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy *pojistníka* položené při sjednávání *pojištění*;
 - » zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
 - » dnem smrti *pojištěné osoby* nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
 - » na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

8.7 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na našich internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
- b) V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *pojištěného a/nebo oprávněné osoby*, je povinen seznámit tyto osoby s pravidly ochrany osobních údajů, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů těchto osob *pojistiteli*.

8.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Toto *pojištění* se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.
- b) Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto *pojištění* nebo si přejete více informací, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese travel@colonnade.cz.
- c) Případnou námitku nebo stížnost související s *pojištěním* můžete:
- » zaslat e-mailem na stiznosti@colonnade.cz;
 - » zaslat v písemné formě na adresu *pojistitele*: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika; nebo na Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;
 - » podat u orgánu vykonávajícího dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Samostatný odbor ochrany spotřebitele, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- d) Spory mezi *Vámi*, jako spotřebitelem a *námi*, týkající se *pojistné smlouvy*, lze řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).



9. Definice pojmů



Slova uvedená *kurzívou* v *pojistné smlouvě* nebo pojistných podmínkách mají tento význam:

Asistenční služba

společnost *námi* pověřená jednat v případech *škodní události* a zajišťující pomoc v tísňových situacích během *cesty*;

Běžné sporty

vyjmenované sporty a aktivity, které toto *pojištění* kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně a amatérsky;

Cennost

fotografické, audio nebo elektronické vybavení, včetně mobilních telefonů, notebooků, tabletů, čteček, CD, DVD a audio nosičů, teleskopy a dalekohledy, šperky, hodinky, hedvábí, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny; jakékoliv další přístroje určené k výkonu povolání, dioptrické a sluneční brýle a další podobné předměty fyzické povahy;

Cesta

soukromý nebo pracovní výjezd a pobyt mimo území České republiky (ČR);

Golfová výbava

obvyklá výbava používaná pro golf – golfové hole, bag, boty, vozík a další příslušenství přímo související s golfem;

Nepojízdné vozidlo

osobní vozidlo do 3,5 tuny, které vlivem poruchy či defektu na pneumatice, nemůže pokračovat v jízdě. Pojištění se nevztahuje na případy způsobené vlastním zaviněním (např.: zlomený klíč, záměna paliva, nesprávné nebo nedostatečné upevnění nákladu, zabouchnutí);

Hospitalizace

přijetí na lůžkové oddělení *nemocnice* či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin;

Krádež

přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením;

Lékař

lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není blízkou osobou *Vaší* ani dalších *pojištěných osob*, není zaměstnancem *pojistníka* či *pojištěné osoby*;

Limit pojistného plnění

maximální výše pojistného plnění uvedená v *pojistné smlouvě* či v pojistných podmínkách;

Loupež

násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci;

Lyžařská výbava

obvyklá výbava používaná k lyžování nebo snowboardingu - lyžařské hole, lyže, snowboard, obuv, vak a další příslušenství přímo související s lyžováním/snowboardem;

Manuální práce

výkon povolání, podnikatelská či výtěžná činnost, která je spojená s fyzicky náročnými úkony, zpravidla prováděnými rukama, jako je např. stavební a montážní práce apod.;

Mazlíček

kočka nebo pes, který s *Vámi* žije ve společné domácnosti a jehož jste majitelem;

Náhradní řidič

osoba zajištěna pojistníkem, dle jeho uvážení na zajištění přepravy z místa cesty.

Nemoc

náhodné zhoršení Vašeho fyzického zdraví (zdravotního stavu), ke kterému došlo po datu počátku *pojištění* a které nevzniklo následkem stavu či poruchy, v souvislosti s nimiž Vám během 6 měsíců přede dnem vzniku *pojištění* bylo doporučeno podstoupit léčbu, vyžadující lékařské ošetření (v případě mazlíčka veterinární ošetření) nebo hospitalizaci a která brání Vám nebo *pojištěné osobě* v odjezdu či v pokračování cesty;

Opatrovník

osoba, která s *Vámi* zůstane nebo za *Vámi* přicestuje v případě *hospitalizace* a bude s *Vámi* společně cestovat zpět;



9. Definice pojmů



Oprávněná osoba

osoba, které v důsledku *pojistné události* vznikne právo na pojistné plnění;

Partner

osoba, s níž trvale žijete ve společné domácnosti, a která je buď manželem, manželkou, druhem nebo družkou;

Peníze

mince, bankovky, platební karty, telefonní karty, cestovní šeky, které patří *Vám* nebo *pojištěné osobě*, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje;

Pojistitel (my – ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229;

Pojistka

dokument potvrzující uzavření *pojistné smlouvy*;

Pojistná doba

doba, na kterou bylo *pojištění* sjednáno, uvedená v *pojistné smlouvě*;

Pojistná událost

nahodilá událost krytá *pojištěním*, která vznikne v době trvání *pojištění*;

Pojistná smlouva

smlouva uzavřená mezi *námi* a *Vámi* na *pojištění* podle těchto pojistných podmínek;

Pojistník

právnícká či fyzická osoba, označená jako *pojistník* v *pojistné smlouvě*, která s *námi* uzavřela *pojistnou smlouvu* a je povinna platit pojistné;

Pojištění obnosové

se sjednává za účelem získání obnosu (finanční částky) v důsledku *pojistné události*;

Pojištění škodové

pojištění, kdy lze přesně vyčíslit reálnou škodu a určit výši pojistného plnění; u *škodového pojištění* nelze uplatnit vícenásobné pojištění;

Pojištěná osoba (Vy – ve všech odvozených tvarech)

fyzická osoba, která je uvedena v *pojistné smlouvě*; *pojištěnou osobou* může být i *pojistník*;

Poskytovatel

cestovní kancelář nebo agentura, ubytovací zařízení, veřejný dopravce, internetový rezervační portál apod., u něhož jste si objednal zájezd, pobyt, letenku, jízdenku nebo jinou službu související s *cestou* a který může mít s *pojistitelem* uzavřenou smlouvu na distribuci *pojištění*;

Potápěčská výbava

obvyklá *výbava* pro potápění - nezávislý přístroj, zátěžový opasek a závaží, ploutve, maska, šnorchl, nože, oblek mokrý & suchý, tlakoměr, hloubkoměr, kompas, baterka, lampa, potápěčské hodinky a další *výbava* přímo související s potápěním;

Profesionální sportovní činnost

činnost registrovaného sportovce vykonávaná na základě písemné smlouvy a za úplatu;

Pronajaté vozidlo

motorové vozidlo pronajaté *Vámi* na základě nájemní smlouvy na dobu kratší než 60 po sobě jdoucích dní mimo území České republiky;

Rizikové sporty

potápění, adrenalinové sporty a aktivity, jejichž provozování je spojeno s vyšším rizikem a také *běžné sporty* provozované závodně nebo v rámci nejrůznějších organizací a klubů, s nimiž se účastníte soutěží, utkání a závodů;





Rodinný příslušník

partner, děti, rodiče, sourozenci, prarodiče, rodiče *partnera*, snacha, zeť, snoubenec nebo snoubenka nebo jiný *rodinný příslušník* či osoba, která s *Vámi* sdílí společnou domácnost nebo o kterého se prokazatelně staráte;

Spoluúčast

částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou *pojistnou událost*;

Sportovní výbava

sportovní potřeby jako například jízdní kola, koloběžky, golfové hole nebo tenisové rakety, ale třeba i horolezecká a *potápěčská výbava* a další;

Stabilizované chronické onemocnění

nemoc včetně poúrazových stavů, která sice existovala ke dni odjezdu, avšak *Váš* stav během 6 měsíců před plánovaným odjezdem nenasvědčoval tomu, že *cestu* nebudete moci nastoupit nebo v průběhu *cesty* budete potřebovat péči *lékaře*, změnu medikace nebo *hospitalizaci*;

Stornopoplatky

náklady, které Vám vzniknou při zrušení *cesty*, tj. předem uhrazená záloha nebo plná cena *cesty*, kterou Vám *poskytovatel* podle svých obchodních podmínek nevrátil; *stornopoplatky* mohou zahrnovat dopravu, ubytování a jiné související nerealizované a nevratné cestovní služby bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze získat zpět;

Škodní událost

skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Tabulka

oceňovací tabulka pro stanovení rozsahu *trvalého tělesného poškození*;

Terorismus

jednání zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí jakékoli osoby či skupiny osob jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoli její část;

Trvalé tělesné poškození

tělesné poškození způsobené *úrazem*, při kterém vznikly trvalé škody na zdraví, omezení tělesných nebo duševních funkcí, které se již nezlepší;

Únik vody (kapalina unikající z rozvodů)

- a) voda unikající z řádně připojených vodovodních potrubí, armatur, sanity, zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř budov;
- b) kapalina unikající z teplovodního, parovodního, topného, klimatizačního, solárního, kanalizačního, hasicího zařízení uvnitř budovy;
- c) voda unikající z praček, myček nádobí, sušiček a podobných zařízení z důvodu chyby na přírodních nebo odpadních potrubích nebo hadicích;
- d) voda unikající z akvárií;

Úraz

náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na *Vaší* vůli, ke které dojde v době trvání *pojištění*;

Živelná událost

bouřlivý vítr, kouř, imploze, krupobití, pád předmětů, povodeň, požár, přímý úder blesku, tíha sněhu a námrazy, vichřice, výbuch, výbuch sopky, zamrznutí vody v potrubích a měřicích, záplava, zemětřesení lavin a skal;

- a) **bouřlivý vítr**: proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti minimálně 60 km/h (resp. 16,6 m/s);
- b) **kouř**: drobné viditelné části (popel, popílek, saze) rozptýlené ve vzduchu jako produkt nedokonalého spalování;
- c) **imploze**: prudké vyrovnání tlaků směrem dovnitř;
- d) **krupobití**: dopad kousků ledu různého tvaru a velikosti vytvořených v atmosféře;
- e) **pád předmětů**: pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěných věcí a který má znaky volného pádu způsobeného zemskou gravitací;





- f) povodeň:** dočasné zaplavení území vodou, která se vylila z břehů, hrází vodního toku, nádrže; způsobené zvětšeným průtokem nebo dočasným zmenšením průtokového profilu vodního toku;
- g) požár:** oheň v podobě plamene, který je nežádoucí a nekontrolovatelně se rozšířil vlastní silou mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil;
- h) přímý úder blesku:** bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc nebo bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc, přičemž zanechá viditelné stopy na pojištěné věci;
- i) sesuv půdy:** náhlé sesunutí nebo zhroucení půdy či zeminy zapříčiněné přírodními vlivy;
- j) vichřice:** proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti minimálně 75 km/h (resp. 20,8 m/s), které způsobí pří-
mou škodu na pojištěném majetku nebo škodu v důsledku nárazu jiných předmětů unášených tímto větrem do pojiště-
ného majetku;
- k) výbuch:** náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par navenek, včetně výbuchu tlakových ná-
dob;
- l) výbuch sopky:** vystoupení magmatu přes zemskou kůru často doprovázené výtokem nebo vyvržením lávy, popela, jiných
materiálů nebo plynů;
- m) zamrznutí vody v potrubích a měřičích:** zamrznutí vody v potrubí přivádějícím nebo odvádějícím vodu z pojištěné do-
mácnosti, zamrznutí vody v topných zařízeních a zařízeních pro měření průtoku vody, rychlosti větru, teploty, vlhkosti
ovzduší nebo jiných měřičích a zařízeních, která svou povahou slouží k provozu pojištěné budovy, domácnosti;
- n) záplava:** dočasné zaplavení území vodou, která vytvoří souvislou hladinu následkem nedostatečného odtoku atmosféric-
kých srážek;
- o) zemětřesení:** otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry;
- p) zhroucení lavin a skal:** náhlé sesunutí lavin a skal zapříčiněné přírodními vlivy.

Děkujeme, že jste se pojistili u Colonnade a přejeme Vám příjemnou cestu.



COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

