

Vztah **Pojistitele**, **Pojistníka** a **Pojištěného** v souvislosti s pojištěním kybernetických rizik se řídí (1) **Pojistnou smlouvou**; (2) smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást **Pojistné smlouvy**. **Pojistná smlouva** nebo tyto podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný **Pojištěným**. Tyto podmínky mají přednost před ustanoveními **Občanského zákoníku**, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a **Pojistnou smlouvou** mají přednost ustanovení **Pojistné smlouvy**. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a těmito podmínkami mají přednost smluvní ujednání.

1. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění v rozsahu uvedeném v tomto článku, pokud budou splněny všechny podmínky stanovené **Pojistnou smlouvou** a těmito podmínkami a na příslušnou událost se nebude vztahovat jakákoliv výlučka podle **Pojistné smlouvy** nebo těchto podmínek a dále za podmínky, že všechny události či okolnosti budou zjištěny v době podle článku 5.1 níže. **Pojistitel** poskytne pojistné plnění vždy výhradě ve formě finančního plnění. Pojistné plnění ve formě naturální restituace se vylučuje. Veškerá pojištění podle těchto podmínek (včetně pojištění podle rozšiřujících ustanovení D až F níže) se sjednávají jako škodová.

A. NEOPRÁVNĚNÉ NAKLÁDÁNÍ S ÚDAJI

A.1 Neoprávněné nakládání s osobními údaji

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému** subjektem údajů z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s osobními údaji**.

A.2 Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému** Třetí osobou z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi**.

A.3 Subdodavatelé

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** v souvislosti s **Nároky**, které vznikly v důsledku jednání či opomenutí **Subdodavatele** v souvislosti se zpracováním **Osobních údajů** a/nebo **Důvěrných informací** za podmínky, že mezi **Společností** a **Subdodavatelem** je ve vztahu ke zpracování příslušných **Osobních údajů** nebo **Důvěrných informací** uzavřena smlouva v písemné formě a **Subdodavatel** je podle takové smlouvy povinen při takovém zpracování postupovat s alespoň takovou mírou opatrnosti a péče, ke které je povinná **Společnost** podle těchto pojistných podmínek.

A.4 Zabezpečení sítě

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému** třetí osobou z důvodu jakéhokoliv jednání či opomenutí **Pojištěného** nebo jakékoli události, v jejichž důsledku dojde k:

- nainstalování či zavedení jakéhokoliv nelegálního softwaru, počítačového kódu, ransomware nebo viru do **Dat Třetí osoby** nebo počítačového systému **Třetí osoby**;
- odepření přístupu oprávněné **Třetí osobě** k jejím **Datům**;
- neoprávněnému získání hesla nebo síťového přístupového kódu (network access code) od **Společnosti**;
- zveřejnění, zničení, pozměnění, zkrácení, narušení, poškození nebo vymazání **Dat Třetí osoby** uložených v **Počítačovém systému**;
- fyzickému odcizení či fyzické ztrátě **IT vybavení Společnosti** (tím není dotčena výlučka podle odstavce 4.2(b) níže); nebo
- zpřístupnění **Dat Třetí osoby** zaměstnancem **Společnosti**.

B. REGULATORNÍ ŘÍZENÍ

B.1 Náklady regulatorního řízení

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na právní poradenství a zastupování v souvislosti s jakýmkoliv **Regulatorním řízením**.

B.2 Sankce uložené dozorovým orgánem

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Sankce uložené dozorovým orgánem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), které je **Pojištěný** povinen uhradit na základě rozhodnutí v **Regulatorním řízení** zahájeném v důsledku porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.

C. NÁKLADY NA ODBORNÉ SLUŽBY

C.1 Náklady na znalce v oblasti kybernetika

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného

v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislé poradce v oblasti kybernetika, existuje-li důvodné podezření, že došlo či dochází k **Neoprávněnému přístupu do systému**, a to:

- za účelem zjištění jeho příčiny a doporučení opatření za účelem zamezení či zmírnění jeho nepříznivých následků, resp. jeho dalšího vzniku či rozšíření;
- k činnostem nezbytným podle takových doporučení za účelem zamezení či zmírnění **Neoprávněného přístupu do systému**;
- k zajištění služeb krizového manažera za účelem koordinace reakce na kybernetický incident.

Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny až ode dne jejich oznámení **Pojistiteli**, v souladu s článkem 5.1 níže.

C.2 Náklady na nápravu pověsti Společnosti

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislé poradce (včetně právního poradenství v oblasti mediální strategie, krizového poradenství a PR služeb) za účelem řízení přiměřených opatření k zamezení či zmírnění potenciálních nepříznivých následků **Mediálně významné události**, včetně vytvoření a implementace komunikační strategie.

Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení **Pojistiteli**, v souladu s článkem 5.1 níže, nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

C.3 Náklady na nápravu dobrého jména jednotlivce

Pojistitel uhradí statutárnímu orgánu **Společnosti** či jeho členu, společníkovi, který řídí záležitosti **Společnosti** prokuristovi, vedoucímu právního oddělení a **Zaměstnanci zodpovědnému za compliance** nebo za tyto osoby jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na nezávislého PR poradce za účelem zamezení či zmírnění nepříznivých následků (osobních i pracovních) na dobré jméno těchto osob z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného přístupu do systému** nebo porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.

Tyto **Náklady na odborné služby** budou uhrazeny za dobu ode dne jejich oznámení **Pojistiteli**, v souladu s článkem 5.1 níže, nejpozději do uplynutí 185 dnů ode dne takového oznámení.

C.4 Náklady na oznámení

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** a případně další potřebné náklady předem písemně schválené **Pojistitelem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na šetření, shromáždění informací, přípravu a oznámení **Subjektu údajů** a/nebo jakémukoliv relevantnímu **Dozorovému orgánu** v souvislosti s jakýmkoliv skutečným či údajným **Neoprávněným přístupem do systému** nebo porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.

C.5 Náklady na obnovu elektronických dat

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** a případně další potřebné náklady předem písemně schválené **Pojistitelem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na:

- určení, zda **Data**, která **Společnost** zpracovává lze či nelze obnovit, znovu shromáždít či znovu vytvořit;
- nahrazení, získání zpět či obnovu **Dat**, která **Společnost** zpracovává, pokud záložní systém taková data nezachoval nebo pokud jsou **Data** poškozená, kompromitovaná, ztracená či zničená v důsledku technického selhání nebo nedbalosti osoby, která provádí zpracování **Dat** pro **Společnost** (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance či **Subdodavatele**); a
- resetování a instalaci softwaru, který **Společnost** užívá na základě licence ve vlastních systémech a sítích, včetně odstranění malware z **Počítačového systému**, pokud byl tento software poškozen nebo zničen v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému**; nebo
- nahrazení či obnovu softwaru v **Počítačovém systému** novou, upgradovanou nebo aktualizovanou verzí takového softwaru, pokud náklady na nahrazení, upgrade nebo aktualizaci uvedeného softwaru na novější nebo lepší verzi jsou nižší nebo stejné jako náklady na jeho opravu nebo obnovu.

C.6 Náklady na pořízení nového počítačového systému (Bricking)

Odhlyně od výlučky uvedené v článku 4.2 níže (Újmy na zdraví a věcné škody) uhradí **Pojistitel Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Náklady na odborné služby** a další přiměřené náklady (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na pořízení nového **Počítačového systému**. Pojistné plnění podle tohoto ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že na základě odborného vyjádření je nahrazení **Počítačového systému**, který je nepoužitelný v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému**, novým efektivnějším a ekonomičtějším řešením, jak provést restart systému v porovnání s pouhou dekontaminací nebo rekonfigurací původního **Počítačového systému** a dále že nový **Počítačový systém** bude obdobné kvality jako původní **Počítačový systém**.

2. VOLITELNÁ ROZŠÍŘUJÍCÍ POJIŠTĚNÍ

Pokud je tak uvedeno v **Pojistné smlouvě**, vztahuje se toto pojištění i na pojistná nebezpečí uvedená v tomto článku, a to za podmínek uvedených v **Pojistné smlouvě** a těchto podmínkách včetně zvláštních podmínek uvedených v této části.

D. ZVEŘEJNĚNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU V MULTIMÉDIÍCH

D.1 Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Společnosti** **Třetí osobou** z důvodu následujících skutečných či údajných porušení povinností souvisejících se **Zveřejněním digitálního obsahu**, popřípadě s opomenutím **Zveřejnění digitálního obsahu**:

- pomluva včetně zásahu do pověsti právnické osoby nebo cti a důstojnosti fyzické osoby a s nimi související citová újma či duševní útrapy;
- neúmyslné porušení autorského práva, práva k názvu, sloganu, ochranné známce, obchodnímu jménu, firemní identitě, logu, označení služby nebo názvu domény, ať už prostřednictvím deep-linkingu, framingu nebo jinak;
- plagiátorství, zneužití či odcizení nápadů nebo informací;
- porušení nebo zásah do práva na soukromí nebo zveřejnění skutečnosti zavádějícím způsobem, neoprávněné zveřejnění soukromých skutečností a neoprávněné užívání jména, obchodní firmy, osobnosti či podoby pro obchodní účely;
- nekalosoutěžní jednání, pokud souvisí s jakýmkoliv z jednání uvedených v bodech (a) až (d) výše;
- nedbalostí jednání či opomenutí **Pojištěného** ve vztahu k jakémukoli digitálnímu mediálnímu obsahu.

D.2 Definice

Zveřejnění digitálního obsahu

znamená zveřejnění či šíření jakéhokoliv obsahu prostřednictvím digitálních médií.

D.3 Výluky

specifikace produktu

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na **Ztráty** vyplývající či jinak související se skutečným či údajným nepřesným, neodpovídajícím či neúplným oceněním zboží, výrobků nebo služeb a veškerých záruk týkajících se ceny či tvrzení o ceně nebo smluvních odhadů ceny, pravosti zboží, výrobků nebo služeb nebo skutečnosti, že jakékoli zboží, výrobek či služba neodpovídají deklarované kvalitě nebo výkonostním standardům.

Kromě výluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.

Účetní údaje

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se dále nevztahuje na **Ztráty** vyplývající či jinak související s chybami v jakýchkoliv účetních či jiných finančních záznamech zveřejněných **Společností**, včetně výroční zprávy **Společnosti**, její účetní závěrky a s jakýmkoliv informacemi sdělenými akciovému trhu.

E. VYDÍRÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

E.1 Vydírání

Pojistitel uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Ztráty způsobené vydíráním** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), které **Pojištěnému** vzniknou v důsledku **Vydírání**.

E.2 Definice

Ztráty způsobené vydíráním

znamená jakékoliv:

- finanční částky, které **Pojištěný** vynaložil s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, aby zabránil **Vydírání** či **Vydírání** ukončil; nebo
- Náklady na odborné služby** vynaložené na nezávislé poradce za účelem vyšetření příčiny **Vydírání** a vyjednávání a úhrady finančního plnění za účelem předjetí či ukončení **Vydírání**.

Ztráty způsobené vydíráním však nezahrnují fixní a personální náklady

Pojištěného nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.

Vydírání

znamená jakoukoliv pohrůžku **Ohrožením bezpečnosti systému** či řadu takových souvisejících pohrůžek vůči **Pojištěnému** za účelem získání finančních prostředků.

Ohrožení bezpečnosti systému

znamená jakékoliv ohrožení **Počítačového systému**, v jehož důsledku může dojít ke skutečnému nebo údajnému **Neoprávněnému přístupu do systému** a způsobení finanční újmy **Společnosti**.

E.3

Výluky

Orgán veřejné správy

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty způsobené vydíráním** vyplývající či jinak související s jakýmkoliv **Vydíráním** ze strany orgánů veřejné správy.

Kromě výluky uvedené v tomto článku se rovněž uplatní obecné výluky uvedené v článku 4 těchto podmínek.

E.4

Povinnost důvěrnosti

Pojištěný je povinen zachovávat mlčenlivost o pojištění **Ztrát způsobených vydíráním** podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby informace o existenci tohoto pojištění zůstala důvěrná. **Pojistitel** je povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení pouze pod podmínkou, že se informace o existenci tohoto pojištění nestane bez zavinění **Pojistitele** veřejně známou nebo se o ní nedozví osoba, která hrozí **Ohrožením bezpečnosti systému**.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **Pojištěný** je povinen umožnit

Pojistiteli podání trestního oznámení ohledně jakéhokoliv **Vydírání**.

F.

VÝPADEK SÍTĚ

F.1

Výpadek sítě

Pojistitel uhradí **Společnosti** jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**, která **Společnosti** vznikne, nebo **Náklady na zmírnění újmy**, které **Společnost** vynaloží (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), v důsledku **Výpadku sítě**; tato **Ztráta způsobená výpadkem sítě** bude uhrazena, pokud trvání tohoto výpadku přesáhne stanovenou **Časovou franšizu**.

F.2

Definice

Výpadek sítě

znamená jakékoliv závažné přerušení či pozastavení funkce **Počítačového systému** v přímém důsledku **Selhání zabezpečení**.

Náklady na zmírnění újmy

znamenají přiměřené a nezbytné náklady vynaložené **Společností** nad rámec běžných provozních výdajů na snížení nebo minimalizaci **Ztráty způsobené výpadkem sítě**.

Ztráta způsobená výpadkem sítě

znamená snížení čistého zisku **Společnosti** způsobeného v příčinné souvislosti s **Výpadkem sítě** za dobu od **Výpadku sítě** do okamžiku obnovy podnikatelské činnosti **Společnosti** v rozsahu funkčně srovnatelném s rozsahem činnosti bezprostředně před **Výpadkem sítě** (nejdéle však do uplynutí 180 dnů ode dne, kdy poprvé došlo k **Výpadku sítě**), který by **Společnost** získala, pokud by nedošlo k **Výpadku sítě** (a který odpovídá ztrátě na výnosu), snížený o související úspory.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **Ztráta způsobená výpadkem sítě** však nezahrnuje jakékoliv ztráty vzniklé v důsledku **Nároků** vznesených **Třetími osobami**.

Chyba v programování

znamená chybu v kódu, která způsobí poruchu nebo přerušení

Počítačového systému. **Selhání zabezpečení** znamená:

- narušení **Počítačového systému**, včetně narušení, v jejichž důsledku dojde k (nebo nedojde ke zmírnění) neoprávněnému přístupu, užití nebo zneprístupnění **Počítačového systému** jeho oprávněným uživatelům (DoS Attack) nebo přijetí či šíření nebezpečného kódu;
- ztrátu **Dat** v důsledku **Chyby v programování** v **Počítačovém systému** **Pojištěného**, který byl plně vyvinut a otestován v operačním prostředí se všemi dostupnými operačními funkcemi;
- ztrátu **Dat** v důsledku interního výpadku napájení, přepětí nebo napětí pod kontrolou **Pojištěného**, který ovlivní **Počítačový systém** **Pojištěného** za podmínky, že k takové události nedojde v důsledku škody na majetku;
- nezbytné a odůvodněné vypnutí **Počítačového systému** **Společnosti** nebo jeho části, ke kterému dojde výhradně za účelem ukončení nebo zmírnění kterékoliv ze situací uvedených v bodě a) až c) výše.

Časová franšiza označuje časový úsek určený v **Pojistné smlouvě**, vyjádřený v hodinách, který počíná běžet okamžikem **Výpadku sítě** a jehož uplynutím se pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení vztahuje na **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**; pojistné plnění za **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** se po uplynutí **Časové franšizy** poskytuje zpětně od okamžiku **Výpadku sítě**.

F.3

Výluky

Orgán veřejné správy

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě**, která vznikla či jinak souvisí se zadržením, zabavením, konfiskací, vyvlastněním, znárodněním, zabavením nebo zničením **Počítačového systému** na základě rozhodnutí či jiného aktu jakéhokoliv orgánu veřejné správy.

Zvláštní okolnosti výpadku sítě

Pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se nevztahuje na jakoukoliv **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** vyplývající či jinak související s:

- jakýmkoliv náklady na právní poradenství či zastoupení;
- aktualizacemi, modernizacemi, vylepšeními nebo výměnou jakéhokoliv **Počítačového systému** za systém vyšší úrovně, než na které byl

- Počítačový systém** předtím, než došlo ke **Ztrátě způsobené výpadkem sítě**;
- c) nevýhodnými obchodními podmínkami; nebo
- d) odstraněním softwarových programových chyb či nedostatků.
- F.4 **Prohlášení Pojištěného**
Vedle jakýchkoliv jiných oznamovacích povinností podle těchto pojistných podmínek, je každý z **Pojištěných** v souvislosti s uplatňováním nároku z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení povinen:
- a) nejpozději do devadesáti dnů poté, co zjistí **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (nebude-li s **Pojistitelem** v písemné formě dohodnuto jinak), předat **Pojistiteli** prohlášení v písemné formě obsahující detailní popis **Ztráty způsobené výpadkem sítě** a okolností, které k ní vedly. Toto prohlášení musí dále zahrnovat detailní výpočet jakýchkoliv **Ztrát způsobených výpadkem sítě** a veškeré dokumenty či jiné důkazy, ze kterých výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** vyplývá;
- b) umožnit **Pojistiteli** na jeho žádost ověření údajů, výpočtů a dokumentů rozhodných pro stanovení **Ztrát způsobených výpadkem sítě**;
- c) vzdát se případných profesních výhod (včetně povinnosti mlčenlivosti) a poskytnout **Pojistiteli** na jeho žádost veškerou potřebnou součinnost včetně pomoci:
- při jakémkoliv šetření **Selhání zabezpečení** nebo **Ztrát způsobených výpadkem sítě**;
 - při uplatnění případných nároků na náhradu újmy v souvislosti se **Selháním zabezpečení**, které má **Pojištěný** vůči jakékoliv třetí osobě;
 - formou vyhotovení a poskytnutí veškerých dokumentů **Pojistiteli**, které si **Pojistitel** vyžádá za účelem zajištění svých práv z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení; a
 - při provádění jakýchkoliv výpočtů nebo ocenění **Pojistitelem** nebo pro **Pojistitele** v souvislosti s pojištěním podle tohoto rozšiřujícího ustanovení.
- d) Bez zbytečného odkladu po zjištění **Výpadku sítě** učinit a/či zajistit přiměřené kroky k jeho odstranění a minimalizaci dopadů na podnikatelskou činnost **Společnosti**.
- Pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že **Pojištěný** řádně splní všechny své povinnosti podle tohoto článku.
- Náklady na prokázání škodní události z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení a výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nese **Pojištěný** a toto pojištění se na ně nevztahuje (tj. **Pojistitel** není povinen takové náklady **Pojištěnému** nahradit).
- F.5 **Výše čistého zisku**
Při zjišťování výše **Ztráty způsobené výpadkem sítě** za účelem stanovení výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude zohledněn stav podnikání **Společnosti** před **Selháním zabezpečení** i předpokládaný stav jejího dalšího podnikání, pokud by nedošlo k **Selhání zabezpečení**. **Ztráty způsobené výpadkem sítě** však nezahrnují a pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nebude poskytnuto v rozsahu zvýšení zisků **Společnosti** v důsledku nárůstu objemu obchodů z důvodu vlivu obdobného selhání zabezpečení na ostatní podnikatele. Výpočet **Ztráty způsobené výpadkem sítě** bude proveden na hodinovém základě a bude založen na skutečném snížení čistého zisku v důsledku snížení příjmů či zvýšení plateb přímo souvisejících s **Výpadkem sítě**.
- F.6 **Stanovení výše pojistného plnění**
V případě sporu ohledně výše pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení, může kterákoliv ze stran (**Společnost** či **Pojistitel**) vyzvat druhou stranu k posouzení výše tohoto plnění následujícím způsobem. Každá ze stran určí svého poradce za účelem stanovení výše **Ztrát způsobených výpadkem sítě**. Pokud se tyto poradci na výši **Ztrát způsobených výpadkem sítě** nedohodnou, určí zkušební nezavislého experta, který posoudí jejich závěry a rozhodne o výši pojistného plnění. Tím není dotčeno právo kterékoliv ze stran předat tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice, pokud se ani na základě posouzení podle tohoto článku na výši pojistného plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení nedohodnou.
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že posudky (výpočty) poradců i nezavislého experta musí vycházet z podmínek stanovených **Pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami.
- Každá ze stran nese náklady na svého poradce; náklady na činnost nezavislého experta ponesou strany rovným dílem.
3. **DEFINICE**
- 3.1 **Data** znamená:
- a) **Důvěrné informace**;
- b) **Osobní údaje**;
- c) jakékoliv jiné informace obchodní, podnikatelské nebo provozní povahy náležející **Společnosti**, s výjimkou kryptoměn v jakékoliv formě.
- 3.2 **Dceřiná společnost**
znamená osobu, ve které **Pojistník** přímo či nepřímo, prostřednictvím jedné či více osob:
- a) rozhoduje o složení statutárního orgánu;
- b) disponuje nadpoloviční většinou hlasů plynoucích z účasti na společnosti; nebo
- c) vlastní nadpoloviční podíl na základním kapitálu společnosti.
- Toto pojištění se však na **Dceřinou společnost** a její **Pojištěné** vztahuje pouze na **Ztráty**, jednání či opomenutí, které nastaly v době, kdy je taková společnost **Dceřinou společností Pojistníka**.
- 3.3 **Dohoda o narovnání**
znamená jakoukoli dohodu o smírném řešení sporu (včetně soudního smíru) uzavřenou mezi **Společností** a **Třetí osobou** s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě nebo na základě instrukce **Pojistitele** za účelem mimosoudního řešení jakéhokoliv probíhajícího či potenciálního řízení či sporu mezi **Pojištěným** a **Třetí osobou**.
- 3.4 **Dozorový orgán**
znamená Úřad pro ochranu osobních údajů a jakýkoliv jiný orgán veřejné správy ustavený podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** jakéhokoliv právního řádu.
- 3.5 **Důvěrné informace** znamená jakékoliv:
- a) důvěrné informace, které jsou výlučným duševním vlastnictvím **Třetí osoby** včetně rozpočtů, seznamů zákazníků, marketingových plánů a jiných informací, jejichž zpřístupnění by přineslo soutěžní výhodu jinému soutěžiteli a které jinak nejsou takovýmto soutěžitelům dostupné;
- b) důvěrné informace nebo informace, na které se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, které náleží **Třetí osobě** nebo ke kterým má oprávněný přístup, včetně jakýchkoliv důvěrných informací poskytováných právnímu zástupci, účetnímu či daňového nebo jinému odbornému poradci v souvislosti s poskytováním odborných služeb takovými osobami, pokud takové informace nejsou veřejně dostupné; nebo
- c) informace, které jsou **Společnosti** oprávněně sděleny či jinak zpřístupněny a které **Společnost** oprávněně získala a ke kterým je povinna zachovávat zákonem či smluvní mlčenlivost, popřípadě které jí byly poskytnuty či je získala za okolností, ze kterých tato povinnost vyplývá; a které byly oprávněně shromážděny a jsou zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.
- 3.6 **IT vybavení**
znamená jakýkoliv hardware, software či jejich součásti nebo jiné IT vybavení, které je používáno za účelem vytvoření, zajištění přístupu, zpracování, ochrany, monitorování, uchovávání, obnovy, zobrazování nebo přenosu elektronických dat jakéhokoliv typu (včetně lidského hlasu) nebo za tímto účelem mohou být použity.
- 3.7 **Kyberterorismus**
znamená úmyslné použití rušivých aktivit proti jakémukoli počítačovému systému nebo síti nebo výslovná hrozba takovými aktivitami s úmyslem způsobit újmu nebo mající sociální, ideologické, náboženské, politické nebo podobné cíle či úmyslem zastráší jakoukoli osobu (osoby) na podporu těchto cílů.
- 3.8 **Limit pojistného plnění**
znamená částku horní hranice pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události uvedenou v **Pojistné smlouvě**.
- 3.9 **Mediálně významná událost**
znamená zveřejnění nebo hrozbu zveřejnění informace o existujícím, hrozícím či údajném porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** nebo **Neoprávněném přístupu do systému** v jakémkoliv médiu, pokud je taková informace způsobila přivodit **Společnosti** újmu na její pověsti mezi jejími dodavateli či klienty nebo mezi osobami, se kterými **Společnost** jinak obchoduje nebo se s nimi jinak setkává při výkonu své podnikatelské činnosti.
- 3.10 **Náklady na odborné služby**
znamenají přiměřené a nezbytné náklady na odměnu nezavislým odborným poradcům, kteří pracují pro **Pojištěného** v souladu s těmito pojistnými podmínkami, pokud takovou spolupráci předem v písemné formě odsouhlasil **Pojistitel**.
- 3.11 **Náklady na odborné služby** zahrnují i služby poskytované znalcem v oblasti kybernetiky pro služby nepřetržité podpory za účelem zamezení či zmírnění nepříznivých následků **Neoprávněného přístupu do systému**.
- Náklady právního zastoupení**
znamenají přiměřené a nezbytné náklady právního zastoupení a další náklady, které **Pojištěný** vynaloží s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, v souvislosti s obranou, šetřením, opravným prostředkem a/ nebo narovnáním nebo jiným smírným řešením v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**.
- Náklady právního zastoupení** však nezahrnují jakékoliv fixní a personální náklady **Pojištěného** (např. mzdy, platby nebo jakékoli jiné odměny).
- 3.12 **Nárok**
znamená doručení jakéhokoliv z následujících dokumentů **Pojištěnému**:
- a) **Výzva dozorového orgánu**;
- b) požadavek v písemné formě na náhradu újmy nebo jinou formu nápravy podle právních předpisů;
- c) oznámení o zahájení občanského soudního řízení, rozhodčího řízení, řízení před dozorovým orgánem, správního nebo trestního řízení, ve

- kterých je projednávána náhrada újmy či jiná náprava nebo uložení sankce; nebo
- d) výzva **Dozorového orgánu** v písemné formě v souvislosti s **Regulativním řízením** (pouze pokud jde o pojištění podle části B výše). **Nárok** však neznamena jakoukoliv (i) **Žádost subjektu údajů**; nebo (ii) nároky vznesené statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** či jeho členem, členem správní rady, společníkem **Společnosti** nebo **Zaměstnancem zodpovědným za compliance**.
- 3.13 **Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi**
znamena neoprávněné zpřístupnění či zveřejnění **Důvěrných informací**, za které odpovídá **Společnost**.
- 3.14 **Neoprávněné nakládání s osobními údaji**
znamena neoprávněné zpřístupnění, přenos, shromažďování, zaznamenávání, uchovávání, kompilace, úpravy, sdílení nebo odstranění **Osobních údajů**, za které odpovídá **Společnost** jako jejich správce nebo zpracovatel podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.
- 3.15 **Neoprávněný přístup do systému**
znamena neoprávněný přístup či užití **Počítačového systému Pojištěným** nebo **Třetí osobou** nebo přístup či užití **Počítačového systému** nad rámec oprávnění poskytnutého **Společností**.
- 3.16 **Občanský zákoník**
znamena zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3.17 **Osobní údaje**
znamena jakékoliv osobní informace týkající se **Subjektu údajů**, které jsou oprávněně shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.
- 3.18 **Počítačový systém**
znamena jakékoliv výpočetní technologie a počítačové a komunikační systémy, sítě, služby a řešení včetně veškerého **IT vybavení**, které (a) jsou součástí takových vlastních systémů a sítí **Společnosti**; nebo (b) jsou používány k poskytování takových služeb a řešení a které jsou pronajaty či jinak zpřístupněny **Společnosti** nebo jsou jinak poskytovány **Společnosti** za účelem výkonu její podnikatelské činnosti.
- 3.19 **Pojistitel**
Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.
- 3.20 **Pojistná doba**
znamena dobu uvedenou v **Pojistné smlouvě**, na kterou bylo toto pojištění sjednáno a která začíná dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** a končí dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** nebo dřívějším dnem, kdy dojde k předčasnému ukončení **Pojistné smlouvy**.
- 3.21 **Pojistná smlouva**
znamena pojistnou smlouvu uzavřenou mezi **Pojistitelem** a **Pojistníkem** podle těchto pojistných podmínek.
- 3.22 **Pojistník**
znamena osobu, která uzavřela **Pojistnou smlouvu** s **Pojistitelem** a je jako pojistník označena v **Pojistné smlouvě**.
- 3.23 **Pojištění**
znamena:
a) **Společnost**;
b) jakoukoliv fyzickou osobu, která je statutárním orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, společníkem **Společnosti** nebo **Zaměstnancem zodpovědným za compliance** nebo jiným členem vedení **Společnosti** v rozsahu, v němž taková osoba jedná v rámci této své funkce;
c) jakéhokoliv zaměstnance **Společnosti**;
d) jakoukoli samostatně výdělečnou osobu, avšak pouze v rozsahu, v jakém vykonává činnost jménem **Společnosti** a pod její kontrolou; a
e) právního zástupce nebo správce majetku kteréhokoliv z **Pojištěných** podle odstavce (a) až (c) výše v rozsahu, v němž je vůči nim vznesen nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím takového **Pojištěného**.
- 3.24 **Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů**
znamena směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii (směrnice NIS2), popřípadě jakékoliv právní předpisy, které tuto směrnici nahrazují, a dále jakékoliv další právní předpisy upravující bezpečnost sítě a informačních systémů v jakémkoliv státě.
- 3.25 **Předpisy o ochraně osobních údajů**
znamena (i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) zákon číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a veškeré prováděcí předpisy k tomuto zákonu, popřípadě jakékoliv předpisy, které tento zákon nahrazují; a (iii) jakékoliv případné další právní předpisy upravující ochranu osobních údajů a soukromí v jakémkoliv státě.
- 3.26 **Regulativní řízení**
znamena jakékoliv řízení proti **Pojištěnému** či šetření nebo audit **Pojištěného** vedené či prováděné **Dozorovým orgánem** z důvodu:
a) (i) užití či údajného zneužití **Osobních údajů**; nebo (ii) za účelem ověření postupů při správě a zpracování **Osobních údajů**; nebo (iii) zajišťování takového zpracování prostřednictvím **Subdodavatele**, v rozsahu upraveném **Předpisy o ochraně osobních údajů**; nebo
b) údajného či skutečného porušení **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**.
- 3.27 **Retroaktivní datum**
znamena datum označené jako retroaktivní datum v **Pojistné smlouvě**.
- 3.28 **Sankce uložené dozorovým orgánem**
znamena jakékoliv pokuty či jiné správní sankce uložené **Pojištěnému Dozorovým orgánem** za porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, které lze pojitist podle příslušných právních předpisů.
Sankce uložené dozorovým orgánem však nezahrnují jakékoliv jiné soukromoprávní či trestněprávní pokuty nebo jiné sankce.
- 3.29 **Společnost**
znamena **Pojistníka** a jakoukoliv **Dceřinou společnost**.
- 3.30 **Spoluúčast**
znamena částky označené jako spoluúčast v **Pojistné smlouvě**.
- 3.31 **Subdodavatel**
znamena fyzickou nebo právnickou osobu včetně osoby bez právní subjektivity avšak se způsobilostí právně jednat, která pro **Společnost** shromažďuje nebo jinak zpracovává **Osobní údaje** nebo **Důvěrné informace**, a to buď na základě smlouvy nebo právního předpisu, a který není **Pojištěným** a za jehož protiprávní jednání a opomenutí je **Společnost** právně odpovědná.
- 3.32 **Subjekt údajů**
znamena jakoukoliv fyzickou osobu, jejíž **Osobní údaje** jsou shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.
- 3.33 **Škoda**
znamena jakékoliv částky, které je **Pojištěný** povinen uhradit **Třetí osobě** na základě:
a) rozsudku nebo rozhodčího nálezu vydaného v neprospěch **Pojištěného**;
b) **Dohody o narovnání** uzavřené **Společností** se souhlasem **Pojistitele** v písemné formě z důvodu jednání či opomenutí na straně **Pojištěného**. **Škoda** však nezahrnuje a toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv (i) sankční či exemplární náhrady újmy nebo smluvní pokuty; (ii) veřejnoprávní pokuty nebo peněžité tresty; (iii) náklady vyplývající či související s jakýmkoliv předběžným opatřením nebo rozhodnutím ukládajícím jiné než finanční plnění; (iv) náklady nebo jiné částky, k jejichž úhradě je **Pojištěný** povinen na základě smluv o přijímání platebních karet; nebo (v) slevy, obchodní úvěry, rabaty, snížení ceny, kupony, ocenění či věcné nebo finanční ceny anebo jiné smluvní či mimosmluvní pobídky nebo propagace poskytované zákazníkům **Pojištěného**; a (vi) fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.
- 3.34 **Třetí osoba**
znamena jakoukoliv osobu, která není ovládající či ovládanou osobou **Pojištěného**, a která není (i) **Pojištěným** (s výjimkou zaměstnanců **Společnosti** jako **Subjektu údajů**); (ii) osobou s významným finančním podílem ve **Společnosti**; nebo (iii) osobou ve vedení **Společnosti**; nebo (iv) osobou, která může z právních, majetkových nebo obdobných důvodů vykonávat nebo může vykonávat vliv na řízení **Společnosti**, nejde-li pouze o běžný obchodní vztah.
- 3.35 **Výzva dozorového orgánu**
znamena výzvu **Dozorového orgánu**, ve které požaduje po **Společnosti**, aby:
a) potvrdila soulad s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů**;
b) učinila potřebná opatření k zajištění souladu s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisy o bezpečnosti sítě a informačních systémů**; nebo
c) se zdržela zpracovávání jakýchkoli **Osobních údajů** nebo **Dat Třetí osoby**; ve lhůtě uvedené v takové výzvě.
- 3.36 **Zaměstnanec zodpovědný za compliance**
znamena vedoucího zaměstnance **Společnosti**:
a) pověřeného implementací předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a jiných dat včetně kontroly této implementace, zavedení příslušných vnitřních předpisů a postupů a plnění oznamovacích povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů a jiných dat;
b) pověřeného řízením souladu jednání **Společnosti** s veřejnoprávními předpisy;
c) ve funkci vedoucího právního oddělení **Společnosti**.

- 3.37 **Ztráta** znamená:
- Škodu, Náklady právního zastoupení, Náklady na odborné služby, Sankce uložené dozorovým orgánem;**
 - Ztrátu způsobenou vydíráním** (pokud je toto pojištění sjednáno v **Pojistné smlouvě**) a **Ztrátu způsobenou výpadkem sítě** (pokud je toto pojištění sjednáno v **Pojistné smlouvě**); a
 - další náklady výslovně uvedené jako součást tohoto pojištění nebo rozšíření pojištění krytí v **Pojistné smlouvě**.
- Ztrátou** však nejsou jakékoli interní nebo provozní výdaje **Pojištěného** nebo náhrada za ztrátu času **Pojištěného** či jiné náhrady.
- 3.38 **Žádost subjektu údajů** znamená požadavek **Subjektu údajů** v písemné formě vůči **Společnosti** týkající se povinného zpřístupnění:
- Osobních údajů** týkajících se **Subjektu údajů**, pokud mohou být přiřazeny ke konkrétním osobám;
 - důvodu, proč jsou takové **Osobní údaje** shromažďovány či zpracovávány;
 - příjemců nebo typů příjemců, kterým byly či mohou být takové **Osobní údaje** zpřístupněny; a
 - zdroje takových **Osobních údajů**.
4. **VÝLUKY**
- Toto pojištění se nevztahuje na jakékoli **Ztráty** vyplývající či jinak související s:
- 4.1 **Jednání proti hospodářské soutěži**
jakýmkoliv skutečným či údajným jednáním proti hospodářské soutěži či proti předpisům na ochranu proti nekalé soutěži či jiným obdobným předpisům. Tato výlučka se však nevztahuje na pojištění události podle odstavce D.1(e) výše, pokud je pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení sjednáno.
- 4.2 **Újmy na zdraví a věcné škody**
jakýmkoliv:
- úrazem, nemocí či smrtí nebo jiným poškozením zdraví včetně z nich vyplývajících šoku, citové újmy, duševních útrap nebo jiných psychologických, psychiatrických nebo neurologických potíží, s výjimkou duševních útrap či jiné psychické újmy utrpených v důsledku jakéhokoli porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** ze strany **Pojištěného**; nebo
 - poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku, s výjimkou **Dat**, a jakoukoli ztrátou možnosti užívat takový majetek nebo odcizením či ztrátou **IT vybavení společnosti**.
- 4.3 **Smluvní povinnost k náhradě újmy / smluvní záruky**
jakoukoli smluvní povinností k náhradě újmy nebo jiným smluvním závazkem či zárukou převzatou **Pojištěným** na základě smlouvy či jinak nad rámec zákonné povinnosti k náhradě újmy či povinností (včetně jakýchkoli úvěrů na služby, rabatů, slev, kuponů, cen, ocenění, smluvních či mimosmluvních pobídek, marketingových akcí nebo jiných nabídek zákazníkům **Pojištěného**); tato výlučka se však nevztahuje na povinnost k náhradě újmy, kterou by **Pojištěný** nesl přímo na základě právního předpisu i v případě, že by takovou smlouvu neuzavřel, popřípadě povinnost k náhradě újmy, záruku nebo závazek jinak nepřevzal.
- 4.4 **Trestné činy**
jakýmkoliv:
- úmyslným nesplněním jakékoli povinnosti stanovené rozhodnutím soudu, rozhodce nebo rozhodčího soudu anebo správního orgánu včetně **Regulativního orgánu**;
 - trestným, podvodným nebo jiným nepoctivým jednáním či úmyslným porušením právních předpisů;
- kterých se dopustí:
- statutární či dozorčí orgán **Společnosti** nebo jeho člen, člen správní rady, společník nebo prokurista **Společnosti** či **Zaměstnanec společnosti zodpovědný za compliance** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, ať jednající samostatně či v součinnosti s jinou osobou;
 - zaměstnanec **Společnosti** nebo **Subdodavatel**, pokud jednali v součinnosti se statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Zaměstnanec společnosti zodpovědný za compliance** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, popřípadě za jakéhokoli přispění, pomoci či s jejich vědomím.
- Pojištitel** bude hradit **Pojištěnému náklady na právní zastoupení** v souladu s těmito pojistnými podmínkami až do okamžiku, kdy rozhodnutí soudu, rozhodce či rozhodčího soudu nebo správního orgánu včetně **Regulativního orgánu** ohledně porušení povinností či spáchání činů uvedených v odstavcích (a) a (b) výše, nabude právní moci nebo se **Pojištěný** k jejich spáchání v písemné formě přizná; bude-li kterákoliv z výše uvedených osob pro tato porušení či činy odsouzena, je **Pojištěný** povinen vrátit **Pojištiteli** veškeré částky, které mu **Pojištitel** uhradil.
- 4.5 **Riziková data**
jakýmkoliv daty, která se v kvalitě, citlivosti nebo hodnotě podstatným způsobem liší od dat uvedených v dotazníku, či o jejichž shromažďování nebo zpracovávání **Pojištěný Pojištitel** jinak informoval před vznikem tohoto pojištění.
- 4.6 **Duševní vlastnictví**
jakýmkoliv porušením licenčních, patentových či jiných práv duševního vlastnictví, porušením obchodního tajemství či pozbytí práv priority k přihlášce či registraci patentu nebo jiného práva duševního vlastnictví v důsledku neoprávněného zveřejnění.
Tato výlučka se však nevztahuje na pojištění události podle článku A.2 výše.
- 4.7 **Úmyslné jednání**
jakýmkoliv úmyslným nebo vědomě nedbalým jednáním fyzické osoby, která je nebo byla statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Zaměstnanec společnosti zodpovědný za compliance** nebo jiným členem vedení **Společnosti**, pokud bylo možné rozumně předpokládat, že takové jednání může způsobit vznik **Nároku** vůči **Pojištěnému**.
- 4.8 **Licenční poplatky**
jakýmkoliv skutečným či údajným závazkem k úhradě licenčních poplatků či jiných obdobných plateb včetně nikoli však pouze závazku úhrady ve stanovené výši či stanoveném termínu plnění.
- 4.9 **Předchozí nároky a známá pochybení**
jakýmkoli okolnostmi, jednáním či opomenutím, (i) ke kterým došlo či které existovaly přede dnem uzavření **Pojistné smlouvy**; (ii) u kterých mohl **Pojištěný** ke dni uzavření **Pojistné smlouvy** rozumně předpokládat, že mohou způsobit vznik **Nároku**; nebo (iii) jakýmkoli **Nárokem** oznámeným nebo uplatněným proti **Pojištěnému** před **Retroaktivním datem**.
- 4.10 **Nároky týkající se cenných papírů**
jakýmkoli skutečným či údajným porušením právního předpisu či jiných závazných pravidel týkajících se vlastnictví, převodu, nabídky či zprostředkování koupě či prodeje cenných papírů.
- 4.11 **Stávka/terorismus/Válka**
jakoukoli stávkou nebo obdobnou akcí, válkou, invazí, jednáním zahraničního nepřítel, nepřátelskými akcemi nebo válečnými operacemi (ať už jsou prohlášené za válečné či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, civilním povstáním, lze-li ho považovat za povstání lidu či ozbrojených sil, revolucí, vojenskou nebo uzurpovanou mocí nebo jakýmkoli opatřením přijatým k zabránění nebo obraně proti těmto jednáním; tato výlučka se však nevztahuje na skutečný, domnělý nebo hrozící **Kyberterorismus**.
- 4.12 **Obchodní ztráty**
jakoukoli ztrátou či závazkem souvisejícím s podnikáním na kapitálovém trhu; ztrátou **Pojištěného** vzniklé v důsledku chybných elektronických převodů finančních prostředků z bankovních účtů **Pojištěného** nebo jiných elektronických transakcí provedených **Pojištěným** nebo jeho jménem, jejichž hodnoty se ztratily, byly zfalšovány, sníženy nebo poškozeny při převodu mezi účty, nebo nominální hodnoty kupónů, cenových slev, cen, výher nebo jiných výhod převedených nad celkovou sjednanou nebo očekávanou částku.
- 4.13 **Neoprávněné podnikání na kapitálovém trhu**
jakýmkoli skutečným či údajným podnikáním **Pojištěného** na kapitálovém trhu, pokud v době jeho výkonu jde nad rámec:
- povolených finančních limitů, nebo
 - povolené produktové řady.
- 4.14 **Neoprávněné shromažďování dat**
neoprávněné nebo protiprávní shromažďování **Dat Třetí osoby Společnosti**, tato výlučka se však nevztahuje na neúmyslné porušení GDPR **Pojištěným**, včetně neúmyslného shromažďování **Osobních údajů Pojištěným** v rozporu s právními předpisy.
- 4.15 **Nepojistitelná ztráta**
jakýmkoli nároky či událostmi, které jsou nepojistitelné podle práva České republiky nebo jiného právního řádu, podle kterého je vznesen **Nárok** nebo kterým se řídí jiná škodní událost podle těchto pojistných podmínek.
- 4.16 **Kryptoměny a jiná obdobná aktiva**
jakýmkoli ztrátami vyplývajících z držení, obchodování nebo nakládání s kryptoměnami, tokeny, daty uloženými na blockchain nebo obdobnými aktivy.
5. **OZNAMOVÁNÍ NÁROKŮ**
- 5.1 **Oznámení nároků a skutečností**
Toto pojištění se vztahuje pouze na **Ztráty**, za podmínky, že:
- k veškerým událostem, okolnostem či jednáním, ze kterých vznikne jakákoliv pojištná událost podle těchto pojistných podmínek, dojde po **Retroaktivním datu**;
 - jakékoliv **Nároky** byly proti **Pojištěnému** poprvé uplatněny během **Pojistné doby**;
 - jakékoliv **Neoprávněné přístupy do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, Mediálně významné události, **Vydírání** nebo **Výpadky sítě** budou zjištěny v průběhu **Pojistné doby**;

- d) jakákoliv **Regulatorní řízení** budou zahájena během **Pojistné doby** a **Sankce uložené dozorovým orgánem** uloženy v **Regulatorním řízení** zahájeném během **Pojistné doby**;
- e) veškeré okolnosti uvedené v odstavcích (a) až (d) výše, budou oznámeny **Pojistiteli** bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v posledním den **Pojistné doby**.

5.2 Možné budoucí pojistné události

Pokud v průběhu **Pojistné doby** nastane jakákoliv skutečnost, jednání či opomenutí, ve vztahu ke kterým lze důvodně očekávat, že bude příčinou pojistné události podle těchto pojistných podmínek (tj. **Nároku**, **Regulatorního řízení**, **Neoprávněného přístupu do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významné události**, **Vydrání** nebo **Výpadek sítě**), je **Pojištěný** povinen o takové skutečnosti, jednání či opomenutí neprodleně informovat **Pojistitele** v písemné formě. Toto oznámení musí obsahovat důvody, z jakých lze pojistnou událost očekávat a veškeré relevantní informace včetně:

- popisu a povahy takových skutečností a okolností;
- identifikace skutečných či údajných porušení povinností;
- datované chronologie události;
- uvedení dotčených osob, včetně potenciálních poškozených;
- odhadu možné **Ztráty**;
- potenciálních mediálních dopadů a dopadů v oblasti dozoru.

Pokud **Pojistitel** takové oznámení přijme, bude každý pozdější **Nárok**, který bude následně vznesen vůči **Pojištěnému** považován za **Nárok** uplatněný či **Ztrátu** nastalou v průběhu **Pojistné doby** za předpokladu, že oznámení bylo učiněno řádně a úplně dle pojistných podmínek, a **Pojistitel** jej nesmí bezdůvodně odmítnout.

5.3 Související nároky

Pokud **Pojištěný** řádně učiní oznámení podle předchozího článku, pak:

- jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání** či **Výpadek sítě** vyplývající či jinak související se skutečností takto oznámenou **Pojistiteli**; a
- jakýkoliv navazující **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání** či **Výpadek sítě** vyplývající či jinak související s možnými **Ztrátami** takto oznámenými **Pojistiteli**, bude považován za poprvé uplatněný vůči **Pojištěnému** a oznámený **Pojistiteli** v okamžiku, kdy **Pojistitel** obdržel oznámení podle předchozího článku. Jakýkoliv **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání** či **Výpadek sítě** vyplývající z či jinak související se:
 - stejnou příčinou;
 - jednou **Ztrátou**; nebo
 - řadou nepřetržitých, opakovaných nebo jinak souvisejících příčin či **Ztrát**; budou pro účely tohoto pojištění považovány za jeden **Nárok**, **Regulatorní řízení**, **Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, **Mediálně významná událost**, **Vydrání** či **Výpadek sítě**.

5.4 Adresa pro oznamování Pojistiteli

Jakákoliv oznámení, která musí být podle těchto pojistných podmínek učiněna v písemné formě, budou **Pojistiteli** zasílána na: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, email: skody@colonnade.cz.

5.5 Podvodné uplatněné nároky a nesprávné informace

Pokud **Pojistník** nebo **Pojištěný** poskytnou **Pojistiteli** před uzavřením **Pojistné smlouvy** nebo v souvislosti s uplatňováním nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace nebo podstatné informace zamlčí, může **Pojistitel** odstoupit od **Pojistné smlouvy** nebo snížit či neposkytnout pojistné plnění v souladu s **Občanským zákoníkem**. V takovém případě může **Pojistitel** dále požadovat vrácení jakýchkoliv plnění, která již z tohoto pojištění **Pojištěnému** uhradil, avšak není povinen vrátit **Pojistníkovi** jakékoliv uhrazené pojistné.

6. OBRANA PROTI NÁROKU A SMÍRNÉ ŘEŠENÍ SPORU

6.1 Obrana proti nároku

Pojistitel není povinen vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** jménem nebo za **Pojištěného**, může však **Pojištěnému** v písemné formě oznámit, že přebírá vedení jakéhokoliv sporu či smírných jednání; v takovém případě je **Pojištěný** povinen mu za tímto účelem poskytnout veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen řádně vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** a využít všechny dostupné prostředky, které má k obraně proti **Nároku**, s výjimkou výše uvedených případů; i v takovém případě je však **Pojistitel** oprávněn účastnit se veškerých řízení a jednání o **Nároku**, která

se ho týkají nebo u kterých lze takový jeho zájem rozumně předvídat, a **Pojištěný** je povinen poskytovat **Pojistiteli** veškeré související informace.

Souhlas Pojistitele

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za podmínky, že **Pojištěný** bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě neučiní jakýkoliv úkon, kterým by uznával svoji povinnost k náhradě újmy nebo činil jakékoliv rozhodnutí či otázky v této souvislosti nespornou, neuzná nebo smírně nevyřeší jakýkoliv **Nárok**, včetně nároku na náhradu nákladů, ani nevynaloží jakékoliv náklady včetně **Nákladů právního zastoupení a Nákladů na odborné služby**.

Pouze taková narovnání či jiná smírná řešení sporu, rozhodnutí či náklady včetně **Nákladů právního zastoupení a Nákladů na odborné služby**, která předem odsouhlasil **Pojistitel** v písemné formě, budou uhrazeny jako pojistné plnění z tohoto pojištění. **Pojistitel** nemůže tento svůj souhlas bezdůvodně odepřít, pokud **Pojištěný** umožnil **Pojistiteli**, aby se účastnil obrany proti **Nároku** a jakýchkoliv vyjednávaní souvisejících s **Nárokem**.

Splnění jakékoliv oznamovací povinnosti podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů**, pokud jde o jejich skutečné či údajné porušení, se však pro účely tohoto článku nepovažuje za uznání povinnosti k náhradě újmy. Pokud předchozí písemný souhlas **Pojistitele** nelze rozumně získat před vynaložením nákladů na odborné služby (tak, jak jsou upraveny v rámci krytí C - **Náklady na odborné služby**), pak **Pojistitel** poskytne následný souhlas s tímto rozumně a nezbytně vynaloženými náklady, a to až do výše 10 % z příslušného sublimitu specifikovaného ve smlouvě. Tyto **Náklady na odborné služby** mohou vzniknout až od data oznámení **Pojistiteli** v souladu s bodem 5.1.

6.3 Smírné řešení sporu

Pojištěný je povinen na základě instrukce **Pojistitele** uzavřít dohodu o narovnání či jinak smírně vyřešit spor ohledně jakéhokoliv **Nároku**. Pokud **Pojištěný** tuto svou povinnost nesplní, nebude **Pojistitel** povinen uhradit související pojistné plnění z tohoto pojištění ve výši přesahující částku, za kterou bylo možné takový spor narovnat či jinak smírně vyřešit, včetně **Nákladů právního zastoupení**, vynaložených do dne, kdy **Pojistitel** předal **Pojištěnému** instrukci k uzavření takového narovnání či jiného smíru po odečtení **Spoluúčasti**.

6.4 Subrogace

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí z tohoto pojištění vzniklo **Pojištěnému** proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází takové právo výplatou pojistného plnění na **Pojistitele**, a to až do výše částek uhrazených v souvislosti s takovou pojistnou událostí **Pojistitelem**. **Pojištěný** je povinen postupovat tak, aby **Pojistitel** mohl vůči jinému toto právo účinně uplatnit a poskytnout **Pojistiteli** za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo regresní právo **Pojistitele** podle tohoto článku jakkoliv ohrozit.

7. LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ A SPOLUÚČAST

7.1 Limit pojistného plnění

Celková částka, kterou pojistitel vyplatí na základě **Pojistné smlouvy**, je omezena **Limitem pojistného plnění**.

Sublimity pojistného plnění uvedené v **Pojistné smlouvě** (včetně sublimitů pro **Náklady na odborné služby**, **Náklady právního zastoupení** a pro pojištění podle rozšiřujících ustanovení) jsou horní hranicí pojistného plnění pro jednotlivé pojistné události, na které se vztahují. Tyto sublimity jsou součástí **Limitu pojistného plnění** a nezvyšují jej.

V případě, že se na pojistné události podle tohoto pojištění vztahuje jiné pojištění poskytované **Pojistitelem** nebo jinou osobou ze skupiny **Pojistitele**, poskytne **Pojistitel** pojistné plnění ze všech takových pojištění maximálně ve výši nejvyššího celkového limitu pojistného plnění podle kteréhokoliv takového pojištění.

V případě, že jakékoliv jiné pojištění stanoví povinnost **Pojistitele** vést obranu proti jakémukoliv nároku, nebudou náklady na vedení takové obrany hrazeny z tohoto pojištění.

7.2 Spoluúčast

Pojistitel uhradí jakoukoliv **Ztrátu** v souvislosti s každou pojistnou událostí z tohoto pojištění (resp. v souvislosti se souvisejícími nároky podle článku 5.3 výše) pouze ve výši přesahující **Spoluúčast**. Část **Ztráty** ve výši **Spoluúčasti** nese **Pojištěný** a musí zůstat nepojištěna. Pokud by se na jednu pojistnou událost z tohoto pojištění vztahovala více než jedna **Spoluúčast**, bude v souvislosti s takovou pojistnou událostí uplatněna nejvyšší z takových **Spoluúčastí**.

7.3 Zachraňovací náklady

Případné zachraňovací náklady budou uhrazeny do výše 25 000 Kč.

8. OBECNÁ USTANOVENÍ

8.1 Součinnost a prevenční povinnost

Pojištěný je povinen na svůj vlastní náklad:

- poskytnout **Pojistiteli** veškerou potřebnou součinnost včetně dokumentů a informací, které od něj lze rozumně požadovat, a spolupracovat s **Pojistitelem** při šetření, obraně, narovnání či

- smírném řešení nebo odvolání se v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem, Řízením před regulatorem, Neoprávněným přístupem do systému, porušením Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů, Mediální významnou událostí, Vydráním či Výpadkem sítě** či jakoukoliv jinou škodní událostí;
- b) postupovat tak, aby nedocházelo k pojistným událostem z tohoto pojištění a učinit veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění jakýchkoliv **Ztrát**.
- 8.2 Zabezpečení dat**
Pojištěný je povinen učinit veškerá přiměřená opatření tak, aby úroveň zabezpečení dat a informací dosahovala alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy**.
Pojištěný je dále povinen zajistit, aby veškeré zálohovací systémy a postupy dosahovaly alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy** a že schopnost obnovit data je dostatečně pravidelně testována (nejméně jednou za rok).
- 8.3 Sankce**
 Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty** v případě, že:
- a) jakékoliv pojistné nebezpečí se nachází ve státě, podle jehož právního řádu (včetně mezinárodních smluv) nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění;
- b) **Pojištěný** má sídlo či je občanem státu, na který bylo v souladu s právními předpisy (včetně mezinárodních smluv) upravujícími toto pojištění nebo právními předpisy (včetně mezinárodních smluv), které jsou závazné pro **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřskou nebo ovládající společnost, uvaleno embargo nebo jiná ekonomická sankce, v jejímž důsledku nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění, popřípadě **Pojistitel** nesmí s takovou zemí obchodovat nebo do takové země poskytovat jakékoliv ekonomické výhody;
- c) **Pojištěnému** nesmí být poskytnuty jakékoliv ekonomické výhody (uhrazeno pojistné plnění) podle práva České republiky či právního řádu **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřské nebo ovládající společnosti.
- 8.4 Informace poskytnuté Pojistiteli**
 Při rozhodování o uzavření **Pojistné smlouvy** a podmínkách, za kterých bude uzavřena, vycházel **Pojistitel** z informací uvedených v dotazníku vyplněném **Společností**, který je součástí **Pojistné smlouvy**, resp. z dalších informací, které mu **Pojistník** či **Pojištěný** poskytli před uzavřením **Pojistné smlouvy** či jakékoliv předchozí **Pojistné smlouvy**, která stávající **Pojistnou smlouvu** nahrazuje či obnovuje.
Pojistník je povinen informovat **Pojistitele** o podstatné změně údajů uvedených v dotazníku a dále o změně svého právního statusu a úpadku ve lhůtě 3 dnů, kdy se o takové změně dozví.
- 8.5 Postoupení**
Pojistník ani **Pojištěný** nesmí převést svá práva a povinnosti z **Pojistné smlouvy** na jinou osobu bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě.
- 8.6 Ukončení Pojistné smlouvy**
Pojistná smlouva může být ukončena způsoby uvedenými v **Občanském zákoníku**.
Pojistitel může **Pojistnou smlouvu** ukončit pro neplacení pojistného doručením oznámení o prodlení s placením pojistného **Pojistníkovi** v písemné formě s minimálně třiceti denní lhůtou k úhradě takového dlužného pojistného; v tomto případě **Pojistná smlouva** zanikne, neuhradí-li **Pojistník** dlužné pojistné v takové lhůtě.
- 8.7 Prodloužená lhůta pro oznámení nároků**
 Pokud po skončení **Pojistné doby** nedojde k prodloužení či obnově tohoto pojištění či sjednání obdobného pojištění s jakýmkoli pojistitelem, může kterýkoli z **Pojištěných** oznámit **Pojistiteli** v souladu s článkem 5.1 výše, vznik jakékoli pojistné události či **Ztráty** vyplývající z události, okolností či jednání, ke kterým došlo před uplynutím **Pojistné doby**, v dodatečně šedesátidenní lhůtě.
- 8.8 Nové dceřiné společnosti**
Dceřiná společnost zahrnuje také společnosti, ve kterých **Pojistník** přímo či nepřímo prostřednictvím jedné či více svých **Dceřiných společností** v průběhu **Pojistné doby** získá:
- a) vliv na rozhodování o složení statutárního orgánu;
- b) nadpoloviční většinu hlasovacích práv spojených s účastí na společnosti nebo nad nimi bude vykonávat vliv;
- c) nadpoloviční podíl na základním kapitálu, pokud:
- a) nabytí takové společnosti nezvýší celkový obrát **Pojistníka** o více než dvacet procent podle posledních účetních závěrek přede dnem počátku tohoto pojištění;
- b) taková společnost nebyla založena či nemá sídlo mimo území kteréhokoli ze států Evropské unie;
- c) podnikatelská činnost takové společnosti není významně odlišná od podnikatelské činnosti **Pojistníka**; a
- d) standardy IT zabezpečení takové společnosti jsou minimálně na stejné úrovni se standardy zabezpečení **Pojistníka**.
- 8.9 transakce**
 Pokud v průběhu **Pojistné doby** dojde k fúzi či jiné přeměně **Pojistníka** nebo ke změně majitele nadpolovičního podílu na společnosti **Pojistníka** anebo **Pojistník** převede veškerý svůj majetek (včetně prodeje závodu) nebo jeho podstatnou část na jakoukoliv osobu, **Pojistná smlouva** nezaniká, avšak pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze ve vztahu k pojistným událostem, které vyplývají z události, okolností či jednání, ke kterým došlo před takovou transakcí. Pojistné plnění ve vztahu k jiným pojistným událostem může být poskytnuto pouze podle dohody **Pojistitele** a **Pojistníka** na základě oznámení **Pojistníka** o takové transakci učiněného před jejím uskutečněním a za dodatečné pojistné.
 Ve vztahu k **Dceřiným společnostem** bude pojistné plnění poskytnuto pouze za pojistné události, ke kterým došlo v době, kdy splňovaly veškeré podmínky definice **Dceřiné společnosti**.
- 8.10 Přerušení pojištění**
 Toto pojištění se pro neplacení pojistného nepřerušuje.
- 8.11 Úpadek**
 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že insolvence, úpadek, nucená správa, konkurz nebo jiné řešení úpadku **Pojištěného** nezbavuje **Pojistitele** povinností z **Pojistné smlouvy**.
- 8.12 Definice, množná čísla, nadpisy**
 Nadpisy článků v **Pojistné smlouvě** i těchto pojistných podmínkách slouží pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad jejich ustanovení. Slova a výrazy v jednotném čísle zahrnují i příslušné tvary v čísle množném a naopak.
 Slova psaná **Tučně** a s velkým počátečním písmenem mají zvláštní význam definovaný v článku 3 (Definice) výše. Výrazy, které nejsou definovány, mají význam, který jim je běžně připsován.
- 8.13 Rozhodné právo**
Pojistná smlouva a toto pojištění, včetně otázek jejich výkladu, platnosti nebo účinnosti, se řídí českým právem.
- 8.14 Řešení sporů**
 Jakýkoliv spor vyplývající z **Pojistné smlouvy** či s ní související bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu **Pojistitele** v České republice.
- 8.15 Řešení stížností**
Pojistitel vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby poskytoval služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto **Pojistník** či **Pojištěný** nebudou s těmito službami spokojeni, mohou se obrátit na:
- a) příslušného pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla **Pojistná smlouva** sjednána;
- b) Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, telefon: +420 234 108 311.
- Pojistitel** se vynasnaží stížnost vyřešit, pokud však nebude **Pojistitel** schopen stížnosti vyhovět, je možné obrátit se na Českou národní banku.
- 8.16 Územní rozsah pojištění**
 Není-li v **Pojistné smlouvě** uvedeno jinak, vztahuje se toto pojištění na pojistné události, ke kterým došlo kdekoli na světě.

1. PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost Náklady na odborné služby** vynaložené na právní poradenství za účelem stanovení, zda došlo k porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo **Předpisů o bezpečnosti sítě a informačních systémů** a proč se tak stalo a dále za účelem nastavení postupů, aby k takovým porušením v budoucnosti nedocházelo.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

2. PŘÍMÁ FINANČNÍ ŠKODA / CYBER CRIME

Pojistitel uhradí **Společnosti** **Přímou finanční ztrátu** vyplývající z **Odcizení Peněz Společnosti** v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému** nebo v důsledku **Převodu na základě podvodného požadavku**. Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

Přímá finanční ztráta znamená náhradu hodnoty **Peněz** k okamžiku, kdy došlo k **Odcizení**.

Odcizení znamená protiprávní jednání spočívající v přisvojení si **Peněz** s úmyslem získat pro sebe finanční výhodu nebo způsobit ztrátu **Společnosti** jinou osobou (nikoliv však **Zaměstnancem Společnosti**). **Penize** znamenají měnu s výjimkou kryptoměn.

Převod na základě podvodného požadavku znamená převod **Peněz Společnosti** v přímém důsledku **Podvodného požadavku**.

Podvodný požadavek znamená požadavek směřovaný vůči **Společnosti** nebo osobě jednající za **Společnost** jinou osobou (nikoliv však **Zaměstnancem Společnosti**), která se snaží získat neoprávněný finanční prospěch ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, pokud se osoba, která vznášá takový požadavek:

- vydává za jinou osobu oprávněnou autorizovat příslušný převod peněz nebo mající přístup k penězům;
- vystupuje pod cizí identitou osoby, o které se **Společnost** nebo osoba jednající za **Společnost** důvodně domnívá, že existuje, a která by měla na příslušné plnění právní nárok.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

3. POPLATKY ZA NEOPRÁVNĚNÉ UŽITÍ TELEKOMUNIKACÍ

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** vzniklé v důsledku **Neoprávněného přístupu do systému**, ke kterému došlo kdykoli po datu počátku pojištění, pokud se **Pojištěný** dozví o této události během **Pojistné doby** a v souladu s pojistnými podmínkami ji oznámí **Pojistiteli** v jejím průběhu.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací znamenají poplatky vyúčtované za neoprávněné či nepovolené využití hlasové služby nebo šifry pásma. **Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** však nezahrnují jakékoliv poplatky, jejichž zaplacení se provozovatel telekomunikačních služeb nebo jiná osoba jeho jménem vzdala nebo byly jakkoli nahrazeny či zaplaceny.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

4. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

Pojistitel uhradí **Společnosti** částku podle **Rozhodnutí o udělení pokuty**. Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

Přijímající banka znamená jakoukoliv banku, která provádí transakce obchodníka v souvislosti s **Platebními kartami** a připisuje je na jeho účet. **Karetní asociace** znamená MasterCard, VISA, Discover, American Express nebo JCB.

Platební karta znamená kreditní, debetní a předplacené (*stored value cards, pre-funded cards*) karty.

Rozhodnutí o udělení pokuty znamená jakoukoliv písemnou výzvu **Karetní asociace** nebo **Přijímající banky** adresovanou **Pojištěnému** s vyměřením výše pokuty nebo penále z důvodu nedodržení **Bezpečnostních standardů PCI DSS Pojištěným** v důsledku **Neoprávněného nakládání s osobními údaji** nebo **Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi**.

Bezpečnostní standardy PCI DSS znamenají obecně přijímané a zveřejněné mezinárodní bezpečnostní platební standardy (*Payment Card Industry Standards*) týkající se bezpečnosti dat včetně:

- instalace a udržování konfigurací firewallů k ochraně dat držitelů karet;
- zákazu používání výchozího nastavení od dodavatele pro systémová hesla a jiné bezpečnostní parametry;
- ochrany uchovávaných dat držitelů karet;
- zašifrování přenosu dat držitelů karet po otevřených veřejných sítích;
- používání a pravidelných aktualizací antivirových programů a softwaru;
- vyvíjení a udržování bezpečnostních systémů a aplikací;
- omezení přístupu k datům držitelů karet jen podle oprávněné potřeby;
- přidělení unikátního ID každé osobě s přístupem do systému;
- omezení fyzického přístupu k datům držitelů karet;
- sledování a monitorování všech přístupů k síťovým zdrojům a datům držitelů karet;
- pravidelného testování bezpečnostních systémů a procesů;
- nastavení a dodržování vnitřních pravidel ohledně elektronické bezpečnosti.

Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se neaplikuje výluka uvedená v článku 4.3 pojistných podmínek (Smluvní povinnost k náhradě újm / smluvní záruky) a v článku 3.33 b) - (iv).

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

5. NÁKLADY NA VYDÁNÍ NOVÉ KARTY

Pojistitel uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** náklady vynaložené na opětovné vydání plastových karet zákazníkům dotčených **Neoprávněným nakládáním s osobními údaji**.

Pojistné plnění z pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že se **Společnost** nebo osoba jednající za **Společnost** dopustí **Neoprávněného nakládání s osobními údaji** a že **Společnost** je povinna k náhradě tím způsobené újmy majitelům karet.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.

6. NÁKLADY NA SLEDOVÁNÍ FINANČNÍCH TOKŮ A KRÁDEŽÍ IDENTITY

Poté, co bude zasláno příslušné oznámení **Subjektům údajů**, uhradí

Pojistitel Společnosti nebo za **Společnost**:

- přiměřené a nezbytné náklady vynaložené **Pojištěným** s předchozím písemným souhlasem **Pojistitele** za službu sledování finančních toků nebo krádeží identity, které mají zjistit, zda došlo ke zneužití jakýchkoli **Osobních údajů** v důsledku skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s osobními údaji**; a/nebo
- přiměřené a nezbytné pojistné uhrazené za **Pojištění proti krádeži identity**.

Pojistné plnění ve výši takových nákladů či pojistného bude poskytnuto však výhradně ve vztahu k **Subjektům údajů**, kteří požádají o a/nebo aktivují služby spojené se sledováním finančních toků nebo krádeží identity a/nebo **Pojištění proti krádeži identity** do 90 dnů od doručení oznámení v souladu s článkem C.4 pojistných podmínek (Náklady na oznámení) a toto rozšiřující ustanovení se na každý takový **Subjekt údajů** vztahuje pouze po dobu 2 let od aktivace příslušné služby.

Pro účely tohoto rozšiřujícího ustanovení platí následující definice:

Pojištění proti krádeži identity znamená pojistnou smlouvu o pojištění proti krádeži identity uzavřenou mezi **Subjektem údajů**, jehož **Osobní údaje** byly ohroženy či narušeny, a **Pojistitelem** anebo jiným pojistitelem s předchozím písemným souhlasem **Pojistitele**.

Pojistné plnění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení bude poskytnuto maximálně do výše sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**. Tento sublimit je součástí **Limitu pojistného plnění** a nenavyšuje ho. Na pojištění podle tohoto rozšiřujícího ustanovení se vztahuje **Spoluúčast** uvedená v **Pojistné smlouvě**.

Veškerá ostatní ustanovení uvedená v pojistných podmínkách zůstávají nedotčena.