

Pojištění domácích mazlíčků

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605 jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČO: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojišťitel“)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních rysů pojištění domácích mazlíčků. Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách a ve Vaší pojistné smlouvě. Tyto dokumenty stanovují přesný rozsah pojištění, tj. co je a co není pojištěno, v jaké variantě a s jakou pojistnou částkou.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění psů a koček v případě úrazu, nemoci, smrti, ztráty a odcizení, nákladů na opatrování, asistence a odpovědnosti za škody způsobené pojištěným psem či kočkou (v textu dále uváděny pod souhrnným názvem domácí mazlíček).



Co je předmětem pojištění?

PET START

- ✓ Platba veterináři za léčení následků úrazu domácího mazlíčka
- ✓ Odpovědnost za škody na zdraví způsobené domácím mazlíčkem
- ✓ Odpovědnost za škody na majetku způsobené domácím mazlíčkem

PET PLUS

- ✓ Platba veterináři za léčení následků úrazu domácího mazlíčka
- ✓ Platba veterináři za léčení vyjmenovaných nemocí domácího mazlíčka. Vyjmenovanou nemocí se pro účely tohoto pojištění rozumí:
 - ✓ Maligní rakovina
 - ✓ Kardiovaskulární a respirační systém
 - ✓ Poruchy trávicího traktu
 - ✓ Ušní problémy
 - ✓ Endokrinní systém
 - ✓ Kočičí astma
 - ✓ Kočičí onemocnění dolních močových cest (FLUTD)
 - ✓ Nakažlivá nemoc
- ✓ Odpovědnost za škody na zdraví způsobené domácím mazlíčkem
- ✓ Odpovědnost za škody na majetku způsobené domácím mazlíčkem

PET MAX

- ✓ Platba veterináři za léčení následků úrazu domácího mazlíčka
- ✓ Platba veterináři za léčení nemoci domácího mazlíčka
- ✓ Pojištění pro případ smrti domácího mazlíčka
- ✓ Pojištění pro případ ztráty či odcizení domácího mazlíčka
- ✓ Péče o domácího mazlíčka v případě hospitalizace
- ✓ Odpovědnost za škody na zdraví způsobené domácím mazlíčkem

- ✓ Odpovědnost za škody na majetku způsobené domácím mazlíčkem
- ✓ Asistenční služby

V rámci jedné pojistné smlouvy můžete být pojištěni pro různé situace. Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistné plnění nebude vyplaceno za úraz, nemoc či škodu způsobenou přímo nebo nepřímo:

- ✗ v souvislosti s páčáním trestného činu, resp. pokusem o spáchání takového činu;
- ✗ týráním;
- ✗ zraněním během psích zápasů.

Pojistné plnění nebude vyplaceno za úraz, nemoc či škodu související s:

- ✗ zdravotními komplikacemi, nemocemi, úrazy a škodami, které existovaly před datem počátku pojištění nebo během čekací doby;
- ✗ nemocí, kterou již domácí mazlíček byl v době utrpění úrazu postižen;
- ✗ zanedbáním preventivní péče.

Pojistné plnění nebude vyplaceno za škodu vzniklou nebo způsobenou přímo nebo nepřímo:

- ✗ podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojistník, jeho osoba blízká nebo osoba žijící s pojistníkem ve společné domácnosti většinovou majetkovou účast;
- ✗ páčáním trestného činu, resp. pokusem o spáchání takového činu;
- ✗ osobě blízké; osobě, které byl domácí mazlíček svěřen nebo osobě bydlící v domácnosti pojistníka;
- ✗ jako důsledek hrubé nedbalosti, úmyslně nebo která se dala předem očekávat;
- ✗ třetí osobě při profesionálním využití zvířete.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a Vaší pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistit lze pouze řádně očipované psy a kočky starší 50 dnů. S výjimkou pojištění úrazu nesmí být domácí mazlíček při vstupu do pojištění starší 8 let.
- ! Na pojištění nemoci, smrti a ztráty či odcizení domácího mazlíčka se vztahují čekací doby, jejichž trvání je uvedeno ve Vaší pojistné smlouvě.
- ! Pojišťovna uhradí náklady na léčbu až do výše limitu stanoveného v pojistné smlouvě. Limit se vztahuje na jednotlivou pojistnou událost, která zahrnuje veškeré náklady spojené s léčbou konkrétního úrazu nebo nemoci. Jakmile je tento limit vyčerpán, další nárok na pojistné plnění pro stejný úraz nebo nemoc zaniká.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění domácích mazlíčků je platné 24 hodin denně v rámci České republiky.



Jaké mám povinnosti?

Před uzavřením pojištění:

- ✓ Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

Během trvání pojištění:

- ✓ Oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.
- ✓ Platit pojistné ve lhůtě splatnosti, pokud se s pojistitelem nedohodnou jinak.

V případě škodní události:

- ✓ Oznámit vznik škodní události pojistiteli.
- ✓ Předložit veškeré dokumenty, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané pojistitelem.
- ✓ Podrobit se na výzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

- Výše pojistného, lhůty splatnosti a údaje o způsobu platby jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- ✓ Pojištění vzniká v 0:00 hodin dne následujícího po sjednávacím telefonickém hovoru nebo registraci vyplněného formuláře na internetu, a to za podmínky uhrazení 1. platby.
- ✓ Pojistné krytí končí zánikem pojistného zájmu, neuhrazením pojistného ve lhůtě uvedené v 3. upomínce k zaplacení nebo zánikem pojistné smlouvy z jiného důvodu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Zasláním dohody o ukončení v písemné formě na adresu pojistitele. Pojištění zaniká k následujícímu datu splatnosti pojistného.
- Zasláním výpovědi v písemné formě na adresu pojistitele. Výpovědní lhůta je 6 týdnů a začíná běžet od data výpovědi.
- Zasláním výpovědi ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou.
- Zasláním výpovědi ve lhůtě 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s měsíční výpovědní dobou.
- Odstoupením od pojistné smlouvy, a to zasláním oznámení o odstoupení v písemné formě na adresu pojistitele během 14 dní od jejího uzavření.
- Odstoupením od pojistné smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem.