



**Vážená klientko / Vážený kliente,**

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A. Nižte naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

**Pojistitel:**

**Colonnade Insurance S.A.**, společnost se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím

**Colonnade Insurance S.A., organizační složka**, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

**Orgány dohledu:**

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Lucemburské velkovodství; a Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

**Kontaktní údaje:**

Colonnade Insurance S.A., organizační složka  
Na Pankráci 1683/127  
140 00 Praha 4  
tel: +420 234 108 311  
e-mail: [client@colonnade.cz](mailto:client@colonnade.cz)  
[www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz)

**Rozhodné právo**

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

**Jazyk**

Český - pro veškerou dokumentaci i komunikaci.

**Stížnosti**

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojištěnkovi a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojištitel nebo pojištěná osoba nebudou spokojeni se službami pojišťovny, je možné se na ni obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB.

**Spory**

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (<http://ec.europa.eu/odr/>).

**Povinnosti a následky jejich porušení**

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

**Pojistné a poplatky**

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uveden v pojistné smlouvě. Na toto pojištění

se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

**Daně**

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

**Odměňování**

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

**Zpracování osobních údajů**

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách pojistitele v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

**Další informace**

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění, jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku. Zpráva o solventnosti: [www.colonnade.cz/o-nas/solvency/](http://www.colonnade.cz/o-nas/solvency/).

**Základní informace k pojištění**

**Koho a jak pojistíme:**

- ✓ **Pojištění SEDADLA** se sjednává pro případ úrazu ve vozidle, které vlastníte nebo jste si dočasně najal/a, nebo jakéhokoli jiného vozidla dočasně jej nahrazujícího.
- ✓ **Pojištěnou osobou** je řidič a spolujezdci, do max. povoleného počtu dle technického průkazu vozidla a sjednané varianty pojištění.
- ✓ **Vozidlem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí dvoustupňové motorové vozidlo s platnou registrační značkou vydanou v České republice a platným technickým průkazem silničního motorového vozidla (technický průkaz), které je v nepoškozeném stavu a způsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle obecně závazných právních předpisů. Za motorové vozidlo se pro účely tohoto pojištění považuje pouze osobní automobil.

**Kdy jste pojištěný?**

Pojistnou událostí je úraz, k němuž došlo ve vozidle nebo v jeho bezprostřední blízkosti na komunikaci za podmínky, že pojištěný byl ošetřen na místě dopravní nehody zdravotnickou záchrannou službou nebo nejpozději do 24 hodin po této nehodě ve zdravotnickém zařízení:

- ✓ při nastupování a vystupování;
- ✓ při uvádění vozidla do chodu;
- ✓ při jízdě nebo při havárii vozidla,
- ✓ při nakládání či vykládání do/z vozidla;
- ✓ při krátkodobé zastávce jako např. provádění nezbytné opravy anebo doplňování paliva do vozidla.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na geografickém území Evropy.


## Pojištění zahrnuje:

- ✓ Denní odškodné při hospitalizaci
- ✓ Zlomeniny a popáleniny
- ✓ Trvalé tělesné poškození
- ✓ Výlohy na invalidní vozík
- ✓ Výlohy na následnou kosmetickou operaci
- ✓ Výlohy na rekvalifikaci
- ✓ Smrt následkem úrazu
- ✓ Pohřební výlohy

## Územní platnost

- ✓ Geografická Evropa

## V případě škodní události

- ✓ Bez zbytečného odkladu, vyplňte formulář oznámení škody, který je ke stažení na níže uvedeném odkazu:  <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/firmy/>.
- ✓ K vyplněnému formuláři přiložte požadované doklady prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme a odešlete je na naši emailovou adresu [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz). Stačí nám kopie dokladů, originály si uschovejte do ukončení řízení.
- ✓ Na naši výzvu se podrobte lékařskému vyšetření námi určeným lékařem, náklady takového vyšetření hradíme my.
- ✓ Oznamte nám případné další pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události, která jsou sjednána jako škodová. V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze škodových pojištění poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění podle pravidel o vícenásobném pojištění s výjimkou pojištění rekvalifikačních výloh, pojištění výloh na pohřeb a výloh na invalidní vozík.