



Vážená klientko / Vážený kliente,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A.. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Pojistitel:

Colonnade Insurance S.A., společnost se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

Orgány dohledu:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství;

a

Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Kontaktní údaje:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Na Pankráci 1683/127

140 00 Praha 4

tel: +420 234 108 311

e-mail: travel@colonnade.cz

www.colonnade.cz

Rozhodné právo

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Jazyk

Český - pro veškerou dokumentaci i komunikaci. Angličtina pro komunikaci.

Stížnosti

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojištěnci a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojištitel nebo pojištěná osoba nebudou se službami spokojeni, je možné se na pojišťovnu obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB.

Spory

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví (www.ombudsman.cz), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Povinnosti a následky jejich porušení

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

Pojistné a poplatky

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uvedena v pojistné smlouvě a předpisu pojistného. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Daně

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojištění nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Pojistné v jiných zemích EHP může podléhat IPT dani.

Odměňování

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

Zpracování osobních údajů

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách poskytele v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

Další informace

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku.

Zpráva o solventnosti: www.colonnade.cz/o-nas/solvency/.

Cestovní pojištění a Covid-19

Pojištění léčebných výloh ve variantě POP a ROCK kryje léčebné výlohy spojené s Covid-19. Hrazené ovšem nejsou povinné testy pro vstup do země a další náklady s tím spojené. Pojištění karantény lze sjednat za příplatek. Cestujte pouze v případě, kdy podle MZV ČR nebo oficiálních stránek dané země cestovat lze a řiďte se podmínkami vstupu do země.



Praktické informace před cestou

- > Cestovní pojištění nenahrazuje zdravotní pojištění.
- > Seznamte se s aktuálními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu na www.mzv.cz a na stránkách dané země. Při cestách do zemí s vyšším rizikem se registrujte do systému DROZD - registru občanů ČR při cestách do zahraničí, díky němuž budete informováni prostřednictvím textových zpráv.
- > Na cesty po EU mějte u sebe Evropský zdravotní průkaz.
- > Uložte si do svého telefonu digitální kartu Yourpass se spojením na asistenční službu a číslem Vaší pojistné smlouvy.



Dokumenty

- > Zkontrolujte si platnost pasu (min. 6 měsíců) a řidičského průkazu, poříďte si jejich fotokopie a uložte je do některé z cestovních aplikací.
- > Seznamte se s místními pravidly silničního provozu.
- > Uložte si telefonní čísla na blokaci platebních karet.



Osobní věci

- > Při cestě vozidlem nikdy neopouštějte jakékoliv věci viditelně uvnitř vozu bez dozoru a přes noc.



V případě škodní události

Kontaktujte neprodleně asistenční službu pokud potřebujete:

- > neodkladnou lékařskou péči, převoz do zdravotnického zařízení, repatriaci, schválení opatrovníka;
- > pomoc v případě dopravní nehody, právní pomoc v zahraničí, odpovědnost za způsobenou újmu třetí osobě nebo pomoc v případě teroristického útoku či jiného nebezpečí.
- > Pokud budete potřebovat zavolat záchranou službu, budete tak muset učinit sám/a nebo někdo z Vašeho okolí z místa události. Asistenční služba z České republiky tuto službu nemůže zajistit. Využijte např. aplikaci (<https://www.zachrankaapp.cz/cs/zahranici>) nebo v případě naléhavosti evropské telefonní číslo 112 (na policii, požárníky a lékařskou pohotovost).


Při komunikaci s operátorem uveďte:

- > své jméno a číslo pojistné smlouvy;
- > adresu, kde se nacházíte;
- > telefonní spojení nebo kontakt na ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího;
- > mějte u sebe alespoň základní finanční hotovost a mobilní data.

Uplatnění škody po návratu:

- > V ostatních případech si uschovejte originál účtenek, lékařských zpráv, pořídte si fotodokumentaci, napište jména případných svědků, dle okolností i policejní zprávu.
- > Po návratu, bez zbytečného odkladu, vyplňte formulář <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>; přiložte doklady k cestě a ubytování a další požadované doklady a odešlete je na naši emailovou adresu skody@colonnade.cz.


**Základní slovníček pojmů pro přivolání pomoci v zahraničí:
(čeština – němčina – angličtina)**
POMOC - HILFE – HELP
Potřebuji pomoc / Ich brauche Hilfe / I need help

Prosím zavolejte: / Bitte verständigen Sie: / Please call:
Prosím, potřebujeme se nutně dostat na (do): / Bitte, Wir müssen dringend zur (zum): / Please, we urgently need to get to:

- > **policii / Polizei / Police**
- > **záchrannou službu + lékaře / Rettungsdienst + Notarzt / Rescue service / Emergency service + doctor**
- > **hasiče / Feuerwehr / Fire brigade/ Fire emergency**
- > **horskou službu / Bergwacht / Mountain rescue service**
- > **asistenční službu pro autonehody / Autopannenhilfe / Car crash assistance service**
- > **odtahovou službu / Abschleppdienst / Wrecking service**
- > **nemocnice – polikliniky / Krankenhaus – Poliklinik / Hospital – Policlinic / health care**
- > **pohotovost dospělých / Notdienst für Erwachsene / Emergency**
- > **zubní pohotovost / Zahnarztnotdienst / Dental emergency**

Jedná se o: / Es handelt sich um einen: / The point is:

- > **autonehodu / Verkehrsunfall / Car crash**
- > **úraz, náhlou příhodu / Unfall, internist. Notfall / Injury, Sudden incident**
- > **požár / Brand / Fire**
- > **pohřešování osoby, dítěte, zvířete / Vermisste Person, Kind, Tier / Missing, Child, Animal**
- > **poruchu vozidla / Fahrzeugpanne / Vehicle breakdown/**
- > **akutní náhlé onemocnění / Akuterkrankung / Acute ailment**
- > **otravu / Vergiftung / Poisoning**

Lokalita události: / Standort des Geschehens: / Locality of the incident:
Osobní údaje / Persönliche daten/ Name and description / Personal data
Jméno / Name / Name
Země původu / Herkunftsland / Domicile of origin / the country of origin
Věk / Alter / Age
Telefon / Telefonnummer / Phone number