

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605 jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)  
Produkt: Pojištění stornopoplatků

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění stornopoplatků se sjednává pro případ zrušení cesty před jejím zahájením nebo pro případ přerušení již zahájené cesty z dále specifikovaných důvodů mimo Vaši kontrolu. Pojištění se sjednává jako škodové.



Stornopoplatky jsou náklady, které Vám vzniknou při zrušení cesty (předem uhrazená záloha nebo plná cena cesty), které Vám poskytovatel podle svých obchodních podmínek nevrátil - doprava, ubytování, nevyužité vstupenky a jiné související nerealizované a nevratné cestovní služby bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze získat zpět. V případě přerušení cesty se jedná o poměrnou část těchto nákladů.

Pojištění lze sjednat pro tuzemskou i zahraniční cestu, soukromou i pracovní cestu, organizovaný zájezd nebo individuální cestu, samostatnou letenku nebo ubytování v hotelu, kempu, pensionu nebo v soukromí, pobyt v lázních, pro letní nebo příměstský tábor, školu v přírodě, lyžařský výcvik, jazykový kurz, vstupenky na kulturní či sportovní akci apod., pokud byla s poskytovatelem uzavřena rezervační smlouva nebo závazná objednávka a/nebo byla cesta či akce předem uhrazena.

#### Pojistíme Vám stornopoplatky z těchto důvodů mimo Vaši kontrolu:

- ✓ nemoc, úraz nebo úmrtí pojištěné osoby, rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo jiné osoby, s níž jste si cestu rezervoval/a nebo u níž jste měl/a být ubytován/a;
- ✓ nemoc, úraz nebo úmrtí rodinného příslušníka, který s Vámi necestuje, ale o něhož se musíte prokazatelně postarat;
- ✓ zjištění těhotenství po uzavření pojištění, pokud lékař cestu ze zdravotních důvodů nedoporučil;
- ✓ úmrtí mazlíčka;
- ✓ výpověď ze zaměstnání ze strany zaměstnavatele;
- ✓ předvolání k soudu;
- ✓ opakování univerzitní či obdobné zkoušky;
- ✓ dopravní nehoda osobního automobilu, s nímž jste plánoval/a odcestovat nebo s nímž cestujete;
- ✓ krádež dokladů totožnosti nebo jiná osobní újma v důsledku trestného činu;
- ✓ značná škoda na majetku v místě bydliště způsobená krádeží, loupeží nebo živelnou událostí;
- ✓ umístění do povinné karantény nařizené lékařem nebo správním orgánem.

Podrobný rozsah pojištění je uveden ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodní události a újmy:

- ✗ jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem pojištění;
- ✗ pokud jste cestu uskutečnil/a navzdory důraznému nedoporučení MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;
- ✗ v důsledku pandemie, zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace nebo v případě uzavření vzdušného prostoru;
- ✗ pokud Vy, dopravce nebo poskytovatel změní cestovní plány a/nebo cestu zruší;
- ✗ pokud nedostanete v zaměstnání dovolenou, obáváte se nebo nechcete cestovat;
- ✗ pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí;
- ✗ pokud budete vyloučen/a z přepravy z jiných než zdravotních důvodů;
- ✗ související se zdravotním stavem, nemocí nebo úrazem, který existoval před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- ✗ pokud byla cesta uskutečněna v rozporu s lékařským doporučením;
- ✗ v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- ✗ způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni, všemi formami duševních nemocí, úmyslným sebepoškozováním nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem úrazu;
- ✗ nastalé vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,8 promile a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- ✗ v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;

- ✗ k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění, nebo při létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- ✗ kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- ✗ k nimž došlo při účasti v závodě nebo soutěži, při provozování profesionální sportovní činnosti, při výpravách do neobydlených oblastí, do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích;
- ✗ k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně (včetně lovu zvěře), pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;
- ✗ v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- ✗ v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- ✗ v souvislosti s terorismem, pokud jste cestoval/a v rozporu s varováním MZV týkajícího se bezpečnosti v cílové destinaci.

Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud náklady vznikly pozdním zrušením cesty.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění stornopoplatků může být sjednáno více než 30 dnů před počátkem cesty.
- ! Pojištění stornopoplatků lze sjednat i méně než 30 dní před počátkem cesty, musí být ale sjednáno současně s úhradou cesty.
- ! Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.
- ! Pojištění stornopoplatků se sjednává se spoluúčastí 10 %, s výjimkou závažných událostí (smrt/hospitalizace pojištěné osoby).

### Pojistitel může pojistné plnění snížit či odmítnout, pokud:

- a) náklady vznikly pozdním zrušením cesty a pokud by při včasném zrušení mohly být nižší;
- b) zrušíte cestu do země, jejíž politické, bezpečnostní, zdravotní či přírodní důvody mohou vyvolat obavy z cestování;
- c) pokud nám zrušené vstupenky byly zaslány až po zahájení akce.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na objednané cesty a pobyty v ČR a kdekoli na světě, vstupenky na sportovní či kulturní akce.



### Jaké mám povinnosti?

- Pokud nemůžete odcestovat, zrušte svou cestu a všechny objednané služby u svého poskytovatele co nejdříve, požádejte o refundaci a snažte se minimalizovat škody.
- V případě pojištění vstupenek nám kopie všech rušených vstupenek ihned zašlete na e-mail.
- V případě zrušení/přerušení cesty oznamte škodní událost pojistiteli bez zbytečného odkladu.



### Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné můžete uhradit platební kartou při sjednání pojištění nebo bankovním převodem.
- Pokud si pojištění sjednáváte u našich smluvních partnerů, pojistné se považuje za ihned uhrazené.
- Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistná doba u zrušení cesty začíná platit dnem uzavření pojistné smlouvy a končí plánovaným dnem odjezdu.
- Pojistná doba u přerušení cesty začíná platit dnem odjezdu a končí plánovaným dnem návratu.
- Pojištění může být ukončeno před uplynutím pojistné doby v souladu s občanským zákoníkem.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

V případě pojištění stornopoplatků nemáte právo bez udání důvodů od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření, jak je pro smlouvy uzavírané na dálku obvyklé.

#### Pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou o zániku pojištění, v takovém případě nám náleží proporcionální část pojistného;
- odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky nebo porušením povinnosti pojistitele zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka položené při sjednávání pojištění;
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
- na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

Úplné předsměrní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.